



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

ANEXO 01

FICHAS DE CASOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65

CASO 1 DE ÉXITO PENSION 65	
Programa Social	EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSION 65
Nombre de la Experiencia	Muestra fotográfica itinerante de Pensi6n 65.
Tema	Difusi6n de historias y testimonios de usuarios de Pensi6n 65
¿D6nde fue la experiencia? (Lugar de intervenci6n)	La muestra fotogr6fica itinerante de Pensi6n 65 se desarrolla en todo el pa6s.
¿Cu6ndo o desde cuando se inici6 o se realiza la actividad -mes y a6o)	Desde octubre del 2013
¿Qu6 problema se identific6?	Desconocimiento de la situaci6n de los adultos mayores en estado de vulnerabilidad. Escasa empat6a y baja sensibilidad de la poblaci6n y autoridades respecto al cuidado y protecci6n de los adultos mayores en situaci6n de pobreza extrema.
¿Qu6 soluci6n se propuso? (objetivo)	La II Exposici6n Fotogr6fica de Pensi6n 65 busca presentar los rostros e historias de vida de nuestros usuarios m6s representativos de todas las regiones del pa6s, con el fin de sensibilizar a la poblaci6n respecto al cuidado y protecci6n de los adultos mayores en situaci6n de vulnerabilidad, y de esa manera lograr el compromiso de la sociedad con la atenci6n de esta poblaci6n.
¿Cu6l era la situaci6n al inici6? (breve situaci6n antes de la intervenci6n)	La muestra ya tiene dos versiones, 2,013 y 2014, y est6 6ltima, denominada "Vidas", fue inaugurada en diciembre del 2014 en el Pasaje Santa Rosa, en Lima, y luego inici6 un periplo por plazas p6blicas de numerosas ciudades del pa6s
¿Qu6 se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia t6cnica etc u otros realizados)	Para lograr un mayor impacto en las regiones del pa6s, se prepararon tres versiones id6nticas que se encuentran recorriendo, paralelamente, el norte, sur y la capital del pa6s, visibilizando los rostros e historias de los usuarios del Programa.
¿Qu6 se logr6? (situaci6n final o situaci6n mejorada)	Hasta el momento las Rutas A y B han visitado ya 13 plazas p6blicas de las ciudades m6s importantes de Tacna, Moquegua, Arequipa, Puno, Madre de Dios y Cusco, as6 como de 6ncash, La Libertad, Lambayeque y Piura, congregando en su primera etapa, la visita de m6s de 300 mil personas. Ambas muestras tienen un cronograma por todo el pa6s durante todo el a6o. La tercera muestra, Ruta C, recorrer6 las principales plazas p6blicas e instituciones de distritos y provincias de la regi6n Lima. Fue inaugurada en el distrito de Barranco, el 10 de julio, y luego recorrer6 los principales distritos y provincias de Lima, alternando con presentaciones en instituciones educativas, parques zonales, e instituciones. Ser6n 30 puntos de la Regi6n Lima, que ser6n visitados por la exposici6n.
¿Qu6 aprendimos? (lecci6n aprendida, que funcion6 bien, cuales son las soluciones, como mejorar pr6ximas intervenciones)	Gracias a la visibilizaci6n de rostros e historias de los usuarios de Pensi6n 65 se logra una mayor identificaci6n y compromiso de las autoridades y p6blico en general respecto a la problem6tica por la que atraviesa este grupo poblacional.
Lema (mensaje o idea fuerza que resume toda la experiencia presentada)	Revelar las interesantes historias de vida de los usuarios del Programa, los cuales vivieron durante d6cadas olvidados e invisibles para el Estado, pero con el apoyo de Pensi6n 65 ahora han logrado una mejor calidad de vida.

Contacto para información adicional.	Ysabel Geldres, Jefe de la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional
CASO 2 DE ÉXITO PENSION 65	
Programa Social	EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSIÓN 65
Nombre de la Experiencia	Aplicativo móvil AYZA
Tema	Conoce a los usuarios de Pensión 65 desde tu Smartphone

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Esta experiencia se viene implementando en todo el territorio nacional.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Desde octubre del 2013
¿Qué problema se identificó?	Baja sensibilidad de la población respecto al cuidado y protección de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. En el proceso de verificación de usuarios, potenciales usuarios y filtro de posibles usuarios se identificaron problemas en la ubicación de las direcciones de los usuarios, que en muchos casos eran muy alejadas e imprecisas, y en la supervisión de las visitas domiciliarias por parte de los promotores y coordinadores. Por eso se dio inicio a la labor de análisis, diseño y desarrollo de una herramienta tecnológica que permitiera un monitoreo más riguroso.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	El sistema denominado AYZA, un aplicativo móvil del Sistema Operativo (SISOPE), se basa en la georeferenciación y permite el registro de la información de las visitas a los usuarios del Programa, hasta en los puntos más remotos, y a los potenciales usuarios. Asimismo puede ser monitoreado en tiempo real en cualquier punto del país.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	El ingreso de datos de las visitas realizadas por los promotores de campo se realizaba de forma manual: los datos obtenidos en las visitas se apuntaban en papel y solo cuando los promotores llegaban a sus oficinas ingresaban la información al SISOPE, sistema operativo de Pensión 65.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	<ul style="list-style-type: none"> - Primero se dotó de ordenadores a la sede central y a las unidades territoriales. Luego se entregaron dispositivos móviles (tablets) a la totalidad del personal de campo de Pensión 65 (coordinadores territoriales y promotores). Los ordenadores contaban con SISOPE y las tablets con AYZA, especialmente configurados para ingresar la información de campo en línea. - El uso de las tablets permitió la georeferenciación domiciliaria de nuestros usuarios y también la captura en tiempo real de los datos correspondientes a las visitas de supervisión. - Se invirtió en las licencias respectivas para la base de datos y se adquirieron equipos de videoconferencia para las reuniones de coordinación de la sede central y las unidades territoriales. - Se tuvo especial cuidado en emplear un lenguaje de programación amigable y de última generación, utilizando como base un software de base seguro y de código abierto.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	- Así nació el dispositivo AYZA, una herramienta basada en tecnología satelital, que utiliza el posicionamiento global y espacial en un sistema de coordenadas (georeferenciación) para obtener la ubicación de los usuarios o posibles usuarios del Programa.

	- Los reportes generados por este sistema permiten, además, monitorear la localización de los promotores en tiempo real, así como la labor de los coordinadores territoriales, en todos los puntos del país.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	El correcto uso de la tecnología ayuda al trabajo de los promotores y coordinadores de Pensión 65. Además le permite al Programa tener un mayor control del trabajo que se realiza en campo y visibilizar las condiciones de vida de los usuarios de Pensión 65, gracias a las fotografías que se obtienen en las visitas domiciliarias.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Ubicación y registro –en tiempo real- de cómo se encuentran los usuarios o posibles usuarios del Programa. Y monitoreo del trabajo de campo de los promotores y coordinadores de campo de Pensión 65. Visibilización de los usuarios o potenciales usuarios y productividad de los promotores.
Contacto para información adicional.	Ysabel Geldres, Jefe de la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional

CASO 3 DE ÉXITO PENSION 65

Programa Social	EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSIÓN 65
Nombre de la Experiencia	Intervención de Saberes Productivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65.
Tema	Protección integral del adulto mayor en pobreza extrema, a través del rescate de sus conocimientos ancestrales y permitiéndole así reintegrarse a la sociedad y alcanzar un mayor bienestar

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Actualmente se desarrolla en 256 distritos y en todos los departamentos del país: en Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Desde febrero del 2013
¿Qué problema se identificó?	En pueblos y comunidades del Perú estaban en riesgo de perderse saberes locales ancestrales, de los cuales eran portadores los adultos mayores, esto como consecuencia de la adopción de elementos foráneos. Los adultos mayores en extrema pobreza vivían en estado de aislamiento y abandono, por falta de integración con sus comunidades.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Saberes Productivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65 se propuso lograr, a través del rescate de sus saberes ancestrales, que los adultos mayores tengan la posibilidad de integrarse en la dinámica de sus comunidades, contribuyendo a la construcción de un sentimiento de pertenencia, identidad y orgullo local, lo cual permite su revalorización como agentes de desarrollo y la creación de redes de apoyo que redundan en su bienestar.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Pueblos y comunidades del Perú – en las últimas cinco décadas – vivían un proceso de adopción de elementos foráneos, poniendo en riesgo la integridad de su propia cultura. Más del 50% de los adultos mayores en extrema pobreza vivían en aislamiento y

	<p>abandono, por falta de relación con sus pares y la comunidad en general, ello limitaba su integración en las dinámicas sociales, económicas, políticas y culturales, siendo relegados y poco valorados.</p>
<p>¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)</p>	<p>Se planteó la necesidad de fortalecer redes de protección para adultos mayores en pobreza extrema, a través del rescate y revalorización de saberes ancestrales que conforman la cultura local, y el reconocimiento del rol del adulto mayor como portador y transmisor de los mismos. Se establecieron tres procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Institucionalización de la intervención a fin de que sea sostenible en el tiempo como consecuencia de la autonomía del gobierno local para llevarlo a cabo. - Identificación y registro de saberes, a través de: 1. Talleres de identificación de saberes y promotores de saberes, 2. Se profundizan y documentan los saberes en Diálogo de Saberes, 3. Registro escrito de saberes y portadores de saberes, y 4. Se elaboran documentos de contextualización de saberes. - Apropiación de los saberes por parte de la comunidad y a través de la puesta en valor de la cultura y saberes de una comunidad, sus principales portadores son revalorados, para lo cual se realiza: 1. Actividades de transmisión intergeneracional, 2. Encuentros de Saberes Productivos, y 3. Registro y documentación de saberes en formatos para su difusión masiva.
<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conseguir que más de 10 mil adultos mayores, en su mayoría usuarios de Pensión 65, participen de las actividades de Saberes Productivos. - Que en cada uno de los 251 distritos donde se desarrolla esta intervención los adultos mayores cuenten con espacios de participación, donde se reúnen para compartir y transmitir sus saberes a las demás generaciones. - Mejorar la autoestima de los adultos mayores, pues interactúan con sus comunidades, se sienten reconocidos y valorados; además se fortalece la red de apoyo social y comunitaria, lo que redundará en la mejoría de su bienestar. - El acercamiento entre las generaciones jóvenes con los adultos mayores, con el consecuente fortalecimiento de los vínculos sociales y emocionales para ambos grupos poblacionales. - Rescatar, recuperar y transmitir saberes ancestrales de los cuales eran portadores los adultos mayores.
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gracias a Saberes Productivos conseguimos revalorar al adulto mayor en su calidad de portador de saberes ancestrales cuya recuperación y transmisión resultan fundamentales para la comunidad. • Saberes Productivos funciona en distritos donde existe compromiso del gobierno local, asignando recursos e incluyendo las actividades en su planificación. • La implementación tiene mejores resultados cuando se inicia con capacitación al personal municipal y con asesoría para generar normatividad que permitan la institucionalización de Saberes, lo cual asegura su sostenibilidad y trascendencia. • Es importante la coordinación con las autoridades tradicionales de las comunidades y líderes comunales, pues facilita el trabajo: son los portavoces más efectivos para un involucramiento auténtico de la población. • Se deben considerar las características de los adultos mayores para la planificación de actividades de Saberes Productivos. • Las actividades con adultos mayores deben desarrollarse en la lengua materna del adulto mayor. Este aspecto es relevante no sólo como proceso de recuperación de un conocimiento tradicional que puede encontrarse en proceso de extinción, sino como parte de una adecuada inclusión de los adultos mayores. • Las actividades intergeneracionales se deben dar en la lengua materna hablada en

	<p>la localidad, como estrategia de transmisión y revitalización de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La propuesta y el acercamiento con instituciones educativas, directores y docentes, debe ser realizada desde una perspectiva que atienda a las necesidades y objetivos educativos de las instituciones. • Saberes Productivos es un proceso eminentemente participativo, por ello se debe permitir que los adultos mayores, los actores estratégicos y la población en general se involucren de manera progresiva. • Los avances que se realizan en los procesos de identificación, documentación y transmisión de saberes, deben ser sistematizados, compartidos y devueltos a la población, utilizando formatos sencillos y virtuales, publicaciones o material audiovisual editados.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Mientras sus costumbres sigan vivas, su voz también lo estará.
Contacto para información adicional.	Ysabel Geldres, Jefe de la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional
CASO 4 DE ÉXITO PENSION 65	
Programa Social	EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSIÓN 65
Nombre de la Experiencia	Usuarios de Pensión 65 acceden a servicios de salud
Tema	Articulación (interinstitucional) con diversos sectores del Estado para el acceso a servicios de salud de adultos mayores en pobreza extrema, usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65.

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Actualmente se desarrolla en 256 distritos y en todos los departamentos del país: en Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Actualmente se desarrolla en todos los departamentos del país: en Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
¿Qué problema se identificó?	Adultos mayores en situación de extrema pobreza presentaban problemas de salud, dificultades para acceder al sistema de salud y desinformación respecto a requisitos y trámites para solicitar el SIS.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Realizar acciones conjuntas entre Pensión 65, el Seguro Integral de Salud - SIS, las Direcciones Regionales de Salud – DIRESA y los gobiernos locales, con quienes se facilita el acceso a los servicios de salud para los adultos mayores usuarios de Pensión 65, no solo para los atenciones regulares, sino también para promover los servicios preventivos y prácticas saludables
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Existía una elevada vulnerabilidad de los adultos mayores en situación de pobreza extrema ante riesgos de salud, como consecuencia de la existencia de cuatro factores: i) Escaso acceso a servicios de salud adecuados a los requerimientos de los adultos mayores. ii) Existencia de barreras económicas, culturales y geográficas que dificultan el uso de servicios de salud. iii) El sistema público de servicios de salud no responde a las necesidades de los adultos mayores (disponibilidad). iv) Rezagos de su historial de pobreza como desnutrición, escaso nivel educativo.

¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	Para mejorar el acceso, se implementó un mecanismo de afiliación automática y colectiva de la totalidad de usuarios de Pensión 65 al SIS. Entonces, para fomentar el uso y aprovechando la cobertura del SIS, Pensión 65, las DIRESA y los gobiernos locales de todo el país se organizaron campañas especializadas para adultos mayores y acciones de sensibilización e información en derechos de la salud, superando barreras culturales y geográficas, que limitaban el uso de los servicios regulares de los centros de salud.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Como consecuencia de esta práctica, 445,500 usuarios de Pensión 65 mejoraron su bienestar al ejercer su derecho al acceso universal a servicios de salud a través de la afiliación automática al SIS. Entre enero del 2014 y marzo del 2015, un total de 191,458 usuarios recibieron atenciones de salud especializadas para adultos mayores a través de 3,183 campañas de salud realizadas en los 24 departamentos del país, realizándose un total de 410,905 atenciones en enfermedades prevalentes de los adultos mayores.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	En la gestión pública cada institución tiene atribuciones, funciones y responsabilidades propias, pero con la articulación interinstitucional se deben buscar mecanismos que permitan optimizar el uso de los recursos públicos a fin de mejorar el alcance y calidad de los servicios que cada institución presta a la población.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	La articulación interinstitucional permite generar sinergias importantes que posibilitan hacer más eficientes los usos de los recursos públicos, mejorando el alcance y la calidad de los servicios que cada institución presta a su población.
Contacto para información adicional.	Ysabel Geldres, Jefe de la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional

CASO 5 DE ÉXITO PENSION 65

Programa Social	EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSIÓN 65
Nombre de la Experiencia	Concurso Abuelos Ahora de Pensión 65.
Tema	Sensibilización e información de la problemática de los adultos mayores en extrema pobreza a la comunidad en general a través de los estudiantes de primaria.

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	El Concurso Los Abuelos Ahora, de Pensión 65 se desarrolla en todo el país
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Actualmente se desarrolla en todos los departamentos del país: en Amazonas, Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
¿Qué problema se identificó?	Situación de indiferencia social en la que vivían los adultos mayores en situación de pobreza extrema. Desconocimiento de los alumnos y de la comunidad educativa de la problemática del adulto mayor, especialmente de los que viven en situación de vulnerabilidad.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	El concurso "Los Abuelos Ahora", es organizado con motivo del cuarto aniversario de Pensión 65, con la finalidad de convertir a los niños en actores del cambio social y promotores del cuidado y revalorización de los adultos mayores, especialmente los que se encuentran en pobreza extrema, logrando así comprometer a los padres, maestros y a la comunidad en general, en el cuidado de esta población vulnerable.

<p>¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)</p>	<p>Los niños y la comunidad educativa desconocían la situación real de los adultos mayores que vivían en su comunidad y cómo su vida había cambiado desde la llegada de Pensión 65.</p>
<p>¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)</p>	<p>Se organizó el Concurso Nacional Los Abuelos Ahora. Se informó a los Jefes de las Unidades Territoriales - JUT Se prepararon los materiales de difusión para las instituciones educativas y medios de comunicación. Se publicaron las bases del concurso, notas de prensa, afiche y díptico en la web de Pensión 65. Se enviaron los materiales de difusión a través de los JUT Se buscó la colaboración de las UGEL, ministerios de Cultura y Educación y Pontificia Universidad Católica del Perú. Se contactaron a escritores y artistas gráficos destacados para ser jurados Se contactaron empresas para auspiciar los premios a los ganadores, sus padres y profesores. Es preciso señalar que este año el concurso tiene como tema los derechos de los adultos mayores en situación de extrema pobreza y se espera que las escuelas se conviertan en gestoras de esta nueva mirada hacia las personas de la tercera edad.</p>
<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)</p>	<p>Las dos primeras versiones del concurso se superó todas las expectativas de participación y calidad de los trabajos. Concursaron 42,011 escolares de primaria de 2,634 colegios de todas las regiones del país. Además se contó con la colaboración activa de las autoridades educativas, autoridades locales, medios de comunicación y comunidad en general.</p>
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)</p>	<p>En esta nueva edición del concurso, los estudiantes, asesorados por uno de sus profesores, participarán en tres categorías 1. Poema y/o cuento, 2. Dibujo y pintura, y 3. Poema y/o cuento en lengua indígena. Esta última categoría fue instituida en el año 2014 para fomentar el uso de la lengua materna de nuestros niños, incentivando así el rescate de las lenguas nativas en peligro de extinción.</p>
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)</p>	<p>Estudiantes de primaria convertidos en actores sociales que promueven una nueva mirada hacia los adultos mayores, basada en el respeto, cuidado y revalorización de este grupo poblacional por parte de las familias, comunidad educativa, instituciones, autoridades y comunidad en general.</p>
<p>Contacto para información adicional.</p>	<p>Ysabel Geldres, Jefe de la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional</p>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Fondo de Compensación para el Desarrollo Social

FONCODES

CASO 1 FONCODES	
Programa Social	PROGRAMA DE COMPENSACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Nombre de la Experiencia	“De la subsistencia a la autonomía económica - una experiencia de desarrollo de capacidades en Acoria”.
Tema	Proyecto Haku Wiñay (Vamos a Crecer)
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Centros poblados: Ccosñipuquio, Chupaca, Yanama y Unión Ambo, Distrito Acoria, Provincia Huancavelica, Departamento Huancavelica
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	El proyecto inició sus actividades en enero del 2013
¿Qué problema se identificó?	Población rural en situación de pobreza practican sistemas de producción con bajos niveles de productividad, con pequeñas parcelas con recursos limitados y altos riesgos por las condiciones climáticas adversas. Asimismo, su situación socio-económica determina que sus viviendas no cumplan con las adecuadas condiciones de salubridad, con cocinas cuyo humo contamina los ambientes, y un consumo de agua sin hervir.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Desarrollar las capacidades productivas y de emprendimientos rurales de los hogares que contribuyan a la generación y a la diversificación de sus ingresos, así como a la mejora del acceso a la seguridad alimentaria.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	<ul style="list-style-type: none"> - 0 familias cuentan con un sistema de riego por aspersión. - Solo el 40% del agua con riego por gravedad es aprovechada para la agricultura. - 0 familias cuentan con huertos familiares. - 20 familias cuentan con pastos cultivados (alfalfa) - 0 familias cuentan con producción de abonos orgánicos - 400 hogares crían cuyes en forma tradicional (en la cocina) - 1 cosecha por año (dependiendo del clima) - 2 horas diarias (aproximadamente) es utilizada para el acopio de leña por familia. - 0 familias agrupadas y gestionando negocios rurales - 96 kgs de leña es utilizado mensualmente por familia. - 411 familias inhalan dióxido de carbono proveniente de las cocinas tradicionales. - 411 familias no consumen agua hervida. - 411 familias viven en condiciones de hacinamiento, con bajos niveles de calidad de vida y habitabilidad. - 411 familias no clasifican los residuos sólidos.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	Con Haku Wiñay que atiende a 411 familias, se ha logrado mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas, aumentar productividad de sus cultivos y crianzas de cada familia, proteger el medioambiente y formar nuevos líderes con capacidades financieras que han implementado pequeños negocios rurales. El Proyecto se ejecuta bajo la modalidad de Núcleo Ejecutor y es el encargado de realizar los procesos de compra y distribución de los insumos y demás bienes (semillas, palas, aspersores, etc.), así como también de seleccionar y contratar a un profesional que desempeña el

	<p>cargo de Coordinador del proyecto y a los Yachachiq (expertos locales) para la transmisión del conocimiento de “campesino a campesino”.</p>
<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 351 familias cuentan con un sistema de riego tecnificado por aspersión. - El 80% del agua con riego por aspersión es aprovechada para la agricultura. - 289 hogares cuentan con huertos familiares donde producen hortalizas de diversas especies. - 405 hogares cuentan con parcelas de pastos cultivados de alfalfa. - 281 hogares cuentan con módulos de producción de abonos orgánicos (bocashi) - 402 hogares conducen crianza tecnificada de cuyes (crianza en pozas) - 2 o más cosechas por año (sin depender del clima). Así como se ha mejorado los rendimientos. - 1 hora diaria (aproximadamente) es utilizada para el acopio de leña por familia. - 30 negocios rurales vienen operando y vendiendo sus productos en mercados locales. - 36 kg. de leña es utilizado mensualmente por familia. - En total, se ahorran mensualmente 24 toneladas de leña. - 411 familias han reducido su exposición al dióxido de carbono por las cocinas mejoradas y el menor uso de leña. - 411 familias consumen agua hervida y tienen el hábito de lavarse las manos, como parte de la prevención de enfermedades diarreicas (EDAS). - 411 familias han mejorado sus condiciones de habitabilidad y calidad de vida, con el ordenamiento de espacios en la vivienda, por ejemplo la separación de cocina, dormitorio de esposos, dormitorios de los hijos, crianza de animales, etc. 411 familias clasifican los residuos sólidos.
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mejora de la eficiencia de la agricultura familiar requiere de conocimientos, habilidades y destrezas, que pueden ser implementadas adecuadamente por extensionistas campesinos: los “yachachiq” • La implementación del riego tecnificado (aspersión) en las parcelas de cada hogar representa la innovación más valorada por ellos, porque les permite una mayor producción y variedad de alimentos al año. • Las familias reconocen que el incorporar el consumo de hortalizas en la dieta alimenticia mejoró su salud y le dio mayor vitalidad. • Ser parte de un grupo de interés de negocios en marcha ha promovido en los socios una mayor responsabilidad y mejor planificación de sus actividades para cumplir con los compromisos asumidos.
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)</p>	<p>Innovar la agricultura familiar de subsistencia con tecnologías sencillas, de mínimo costo y con menor dependencia externa, es la única forma de garantizar su adopción.</p>
<p>Contacto para información adicional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre: Luis Trucios Gómez - Cargo: Jefe de la Unidad Territorial Huancavelica de FONCODES - Correo electrónico: ltrucios@foncodes.gob.pe - Teléfono: 966933675

CASO 2 FONCODES	
Programa Social	PROGRAMA DE COMPENSACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Nombre de la Experiencia	" Articulación de comunidades nativas de la etnia Awajún a mercados dinámicos: una experiencia hacia la inclusión económica".
Tema	Proyecto Haku Wiñay (Vamos a Crecer) - Proyecto /Noa Jayatai(Vamos a Crecer) "

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Comunidades nativas: Puerto Elisa, Alfonso Ugarte, Gasolina (anexo Atlántida), San Juan del Maraón y Borja, Distrito Manseriche, Provincia Datem del Maraón, Departamento Loreto
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	El proyecto inició sus actividades en Octubre 2014
¿Qué problema se identificó?	Las comunidades nativas de zonas de selva, son consideradas como las más excluidas y con limitado acceso a los servicios básicos, asistencia técnica y a los mercados, lo que genera bajísimos niveles de productividad, ingresos y precarias condiciones de vida, como es el caso de la etnia Awajún del Distrito de Manseriche Estos hogares se encuentran en situación de extrema pobreza, caracterizándose por practicar agricultura familiar con bajos niveles de productividad y cuyos principales productos como el maíz, plátanos y otros productos son vendidos en sus respectivas localidades en forma individual al primer agente de la cadena de comercialización que pagan precios inferiores a los del mercado de Iquitos.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Mejorar las capacidades para la gestión de emprendimientos rurales, mediante la asistencia técnica y el cofinanciamiento a través de fondos concursables, de diversas iniciativas productivas, de transformación y comercialización de los pequeños productores rurales con la intervención del Comité Local de Asignación de Recursos (CLAR).
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	400 pequeños productores de las comunidades nativas de la etnia Awajún del distrito de Manseriche, vendían el maíz amarillo duro y plátanos en sus respectivas localidades y en forma individual a los acopiadores, sin tener capacidad de negociar precios. Los precios de venta en chacra de maíz amarillo duro y racimos de plátano eran fijados por los acopiadores o rematistas, llegándose a pagar S/.0.60 por kilogramo de maíz y S/.5.00 el racimo de plátano variedad inguri.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	En el marco de ejecución del proyecto Noa Jayatai, se ha proporcionado a 400 hogares de las comunidades Awajún, asistencia técnica, capacitación y pequeños negocios vía fondos concursables. Los concursos se realizaron con intervención de un Comité Local de Asignación de Recursos –CLAR. Los grupos premiados, acceden a recursos financieros para la implementación de sus perfiles de negocios, que comprenden tanto la asistencia técnica especializada como la adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo del negocio.

¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	En el transcurso de solamente cuatro meses, después del primer concurso de negocios, 09 grupos de negocios han realizado cinco viajes por vía fluvial al mercado de Iquitos para comercializar sus productos, concretando ventas de 36.9 toneladas de maíz y 266 racimos de plátano por S/. 36,269, que representa un incremento en sus ingresos del 60% respecto a su situación anterior.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	<p>Cuando se trata de impulsar el desarrollo en entornos culturales diversos, es importante contar con el apoyo de actores que faciliten el diálogo intercultural entre las partes involucradas; como en este caso, los promotores de la intervención y la población de las comunidades nativas Awajún. La experiencia de “yachachiq” y de otras personas que conocen la cultura de las comunidades facilitó el logro de los objetivos del proyecto.</p> <p>En términos monetarios, las ganancias de la venta de sus productos en el mercado de Iquitos, han generado satisfacción y confianza en las poblaciones de las comunidades Awajún, además que les ha permitido obtener beneficios en corto plazo.</p>
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Los hogares de comunidades nativas también pueden organizarse para su inclusión económica, sobre la base de la asistencia técnica y una comunicación intercultural.
Contacto para información adicional.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre: Carlos Mendoza Zubiato - Cargo: Jefe de la Unidad Territorial Iquitos FONCODES - Correo electrónico: cmendoza@foncodes.gob.pe - Teléfono fijo: 065-607002 y Teléfono móvil: 966933789

CASO 3 FONCODES

Programa Social	PROGRAMA DE COMPENSACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Nombre de la Experiencia	"Instalación y Comercialización de Aguaymanto en Otuto y Coima – Condebamba”.
Tema	Proyecto Haku Wiñay (Vamos a Crecer)

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Centros poblados: Otuto y Coima- Hualanga, Distrito Condebamba, Provincia Cajamarca, Departamento Cajamarca
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Esta actividad se inició en el mes de marzo del 2014 para la ejecución del tercer componte: Negocios rurales inclusivos
¿Qué problema se identificó?	Los hogares del distrito rural Condebamba se caracterizan por practicar agricultura familiar de subsistencia, con bajos niveles de productividad y cuyos principales cultivos son maíz amiláceo, trigo y papa, destinados en un 80% para consumo familiar; sin una cultura asociatividad y desconocimiento de las bondades y beneficios de la instalación de cultivos alternativos rentables con demanda comercial en los mercados locales, regionales e internacionales.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	En el marco de Haku Wiñay, el componente Negocios Rurales Inclusivos, promueve la generación de ingresos en los usuarios del proyecto; fomentando la instalación e implementación de emprendimientos con asistencia técnica y acompañamiento en el manejo del cultivo, innovando las tecnologías productivas y diversificando la producción agrícola con productos con demanda comercial, buscando su articulación al mercado local, regional e internacional.

¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Los cultivos tradicionales en el centro poblado de Otuto y Coima es en su mayoría son el maíz amiláceo y trigo cuya producción en un 80% se destina al consumo y solo el 20% a la comercialización con precios de venta realmente bajos, que no superan ni el costo de producción e inversión de los cultivos. Maíz y trigo se venden a S/. 1.00/kg.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	En el marco de ejecución del proyecto Haku Wiñay, se ha proporcionado a 579 hogares en situación pobreza de los centros poblados rurales de Otuto y Coima-Hualanga, asistencia técnica, capacitación y pequeños activos para la mejora de sus capacidades productivas y para la gestión de pequeños negocios vía fondos concursables. Los concursos se realizaron con intervención de un Comité Local de Asignación de Recursos –CLAR. Los grupos premiados, acceden a recursos financieros para la implementación de sus perfiles de negocios, que comprenden tanto la asistencia técnica especializada como la adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo del negocio.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Como resultado de dos concursos de negocios cuatro (04) grupos de interés fueron premiados quienes han instalado 3.5 ha de aguaymanto, con un rendimiento estimado entre 20,000 a 25,000 kg/ha y precio de venta en chacra de S/. 2,50/kg, permitirá ventas por S/.62, 500 por cada campaña agrícola.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	<ul style="list-style-type: none"> • Los operadores de los proyectos deben ser innovadores, motivadores, y concertadores, para articular alianzas e identificar cultivos o crianzas de acuerdo a las exigencias de la demanda. • La idónea selección de especialistas para brindar asistencia técnica en los negocios de acuerdo al rubro. • Para invertir en este cultivo es necesario conocer el mercado y sus actores. Establecer una estrategia de venta clara, en donde los precios, volúmenes y calidades estén descifrados desde un inicio.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	La extensión rural debe capacitar a los agricultores para ser emprendedores con miras a la diversificación de sus fuentes de ingresos.
Contacto para información adicional.	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre: Walter Chávez Briones - Cargo: Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca FONCODES - Correo electrónico: wchavez@foncodes.gob.pe - Teléfono: 966933209
CASO 4 FONCODES	
Programa Social	PROGRAMA DE COMPENSACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Nombre de la Experiencia	“Mejoramiento de la calidad de cacao con la implementación de secador solar en el centro poblado Selva de Oro del NEC Río Ene, Distrito de Río Tambo”.
Tema	Proyecto /Noa Jayatai (Vamos a Crecer)
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Centros poblados: Selva de Oro, núcleo ejecutor Rio Ene, Distrito Río Tambo - VRAEM, Provincia Satipo, Departamento Junín
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	El proyecto inició sus actividades en octubre del 2013
¿Qué problema se identificó?	Los hogares de zonas de selva y ceja selva, tienen limitado acceso a los servicios básicos, a la asistencia técnica y a los mercados, lo que genera bajísimos niveles de productividad, ingresos y malas condiciones de vida, como es el caso de la población

	de los centros poblados del Distrito de Río Tambo
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	En el marco de Noa Jayatai, el componente Negocios Rurales Inclusivos, tiene como objetivo mejorar las capacidades para la gestión de emprendimientos, mediante la capacitación, asistencia técnica y dotación de activos, a fin de diversificar los ingresos de los hogares usuarias del proyecto.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Los pequeños productores campesinos se dedican a la producción de cultivos tradicionales, como maíz amarillo, café y cacao, destinados al consumo y venta. La producción del cacao y las actividades de post cosecha se realizaba en forma tradicional con problemas en el secado de los granos de cacao y en malas condiciones que generaban impurezas en los granos del cacao, que reduce la calidad y precio de venta del producto.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	En el marco del desarrollo del Proyecto Noa Jayatai, se organizaron grupos de interés para participar en concurso de perfiles de negocios. Los grupos premiados, acceden a recursos financieros para la implementación de sus perfiles de negocios, que comprenden tanto la asistencia técnica especializada como la adquisición de bienes y servicios necesarios para el desarrollo del negocio. Los concursos se realizaron con intervención de un Comité Local de Asignación de Recursos –CLAR. El negocio se implementó con tarimas de madera y construcción de cobertura con calamina transparente que permite el ingreso de la luz solar y protección contra las lluvias permitiendo de esta manera un secado uniforme un menor uso de mano de obra y una mejor calidad. La calidad del producto se mejoró ya que este no tiene contacto con el suelo que trae como consecuencia la incorporación de arena, piedras, malezas y otros materiales propios de los campos de secado en mantas en piso, por otro lado el periodo de secado se ha reducido de 10 días a 5 días.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	A la fecha se instalaron 26 negocios rurales inclusivos en el núcleo executor Rio Ene, de la zona del VRAEM, entre ellos se destaca la instalación de secador solar, que mejoró la pos cosecha del cacao, con capacidad para secar 660 kg de cacao fresco en 5 días, en estas instalaciones tiene una capacidad de secado mensual de 3300 kg de cacao en promedio. Los integrantes de este grupo de negocios manifiestan que la empresa Machupicchu acopiadora de cacao en la zona está pagando S/. 0.70 céntimos más sobre el precio base, ya que está ofreciendo un producto de calidad sin contaminantes, gracias al secador solar que les permite obtener un producto de mejora calidad y realizar otras labores de campo, sin estar preocupado en la lluvia que mojaría el producto trayendo como consecuencia perdidas por pudrición.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Mientras que los agricultores no puedan introducir innovaciones para mejorar los procesos de producción, cosecha y pos cosecha de sus cultivos y aumentar sus bajos rendimientos será imposible que se vuelvan rentables y competitivos.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Es necesario introducir innovaciones tecnológicas, gerenciales y organizativas en las economías de subsistencia para contribuir a la generación de ingresos autónomos.
Contacto para información adicional.	Nombre: Sr. Nicoctavio Yupanqui Berrocal Cargo: Especialista Proyectos productivos Unidad Territorial FONCODES- La Merced Cel : 964820132 Email : nyupanqui@foncodes.gob.pe NEC Rio Ene Ing. Willy del Águila Maldonado Coordinador NEC Rio Ene - Cel : 966528900

CASO 5 FONCODES	
Programa Social	PROGRAMA DE COMPENSACION PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Nombre de la Experiencia	“Facilitando accesos y oportunidades: Una experiencia de educación financiera en el Distrito de Mariscal Gamarra”
Tema	Proyecto Haku Wiñay
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Centros poblados: Sapsi, Ollabamba, Palpacachi y Pichibamba, Distrito Mariscal Gamarra, Provincia Grau, Departamento Apurímac
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Octubre 2013
¿Qué problema se identificó?	<ul style="list-style-type: none"> • Población excluida con un patrón de asentamiento disperso que tiene una cultura de ahorro tradicional. • Escasos o nulos conocimientos e información acerca de los servicios financieros y bajo nivel de acercamiento a la oferta de servicios financieros adecuada a la población. • Carencia de herramientas metodológicas, recursos logísticos y, esencialmente, la ausencia de recursos humanos especializados y dispuestos a transferir conocimientos que mejoren las capacidades de quienes habitan el medio rural.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la participación consciente y motivada de los usuarios en el proceso de educación financiera inclusiva. • Brindar información y conocimientos básicos sobre el sistema financiero nacional y la promoción del ahorro en los hogares rurales. • Capacitar a las familias para el uso consciente y voluntario de los servicios del sistema financiero formal (manejo de cuentas de ahorro, uso de la tarjeta bancaria y del cajero automático, etc.). • Promover la cultura del ahorro en los hogares rurales..
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	<ul style="list-style-type: none"> • Los hogares rurales de bajos ingresos, han sido tradicionalmente excluidos del acceso a servicios financieros tradicionales. • Servicios financieros poco desarrollados en la zona de intervención. • Ausencia de experiencias anteriores de educación financiera en la zona. • Poco interés y aversión de la población usuaria hacia temas financieros, debido a la falta de información o conocimientos.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	En el marco de ejecución de Haku Wiñay, la educación financiera se realiza a través de talleres teóricos-prácticos con 400 usuarios del proyecto, bajo el liderazgo del facilitador financiero en aspectos como: el sistema financiero, uso de la tarjeta de débito, ahorro, crédito, seguro y canales de atención. Se cuenta con una caja de herramientas (aspectos conceptuales, metodológicos y de monitoreo). El capacitando recibe materiales como: dípticos, cuaderno de educación financiera y otros materiales de apoyo.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	<ul style="list-style-type: none"> - 52.3% de los usuarios tienen cuentas de ahorros. - 37.8% de los usuarios accedieron al crédito. - 4 Yachachiq financieros formados, 18 líderes financieros formados. -

<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)</p>	<ul style="list-style-type: none">- Usuarios ponen en práctica la cultura del ahorro y del crédito responsable vinculándose a través de ellos al sistema financiero formal.- Cambio de actitud: confianza en el uso de los servicios financieros.- Capacidades locales desarrolladas (Yachachiq financiero, líderes financieros). <p>Interés en las entidades financieras quienes se acercan a los usuarios ofreciendo diferentes alternativas adecuadas a la realidad.</p>
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)</p>	<p>La educación financiera se constituye en un medio eficaz para la inclusión de las familias rurales pobres en la economía nacional a través de su vinculación con el sistema financiero formal.</p>
<p>Contacto para información adicional.</p>	<p>Nombre: Mauro Monzón Mamani</p> <ul style="list-style-type: none">- Cargo: Especialista en Educación financiera de FONCODES- Correo electrónico: mmonzon@foncodes.gob.pe- Teléfono: 311-8900 – 3204



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES JUNTOS

CASOS DE ÉXITO 01 JUNTOS	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES JUNTOS
Nombre de la Experiencia	De pastorcita de vacas a diseñadora de modas
Tema	Estudios superiores de los miembros objetivos del programa Juntos gracias a la articulación con Beca 18.

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Comunidad campesina de Asabamba, distrito de Lucanas, provincia de Lucanas, Ayacucho.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad -mes y año)	La miembro objetivo de Juntos empezó a estudiar en mayo del 2015.
¿Qué problema se identificó?	Falta de oportunidades académicas para los miembros objetivos de Juntos.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Articulación con Beca 18 para otorgar un puntaje adicional a los postulantes pertenecientes a familias del programa Juntos.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Poca oferta en educación superior y bajos índices de alumnos con educación superior.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc. u otros realizados)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinaciones con Beca 18 para que se otorgue un puntaje adicional a los postulantes proveniente del programa Juntos. 2. Entrega de certificados de haber pertenecido al programa Juntos para que puedan ser entregados al postular a Beca 18.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	La articulación entre ambos programas permitió que más adolescentes y jóvenes tuvieran acceso a una educación superior.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Que los jóvenes y adolescentes de las zonas más pobres del país tienen mucho interés de acceder a una educación superior y solo necesitan mayores oportunidades.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<i>“Juntos trabaja para contribuir a la formación del capital humano a través del desarrollo de sus capacidades, especialmente en las generaciones futuras”.</i>
Dirección electrónica para mayor información	mottiniano@juntos.gob.pe

CASOS DE ÉXITO 02 JUNTOS	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES JUNTOS
Nombre de la Experiencia	Hermanos triunfadores
Tema	Estudios superiores de los miembros objetivos del programa Juntos gracias a la articulación con Beca 18.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Caserío de Cerro Campana, distrito de Huamachuco, Región La Libertad
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad -mes y año)	Uno de los miembros objetivos empezó a estudiar en agosto del 2013, mientras que el otro lo hizo desde marzo del 2014.
¿Qué problema se identificó?	Falta de oportunidades académicas para los miembros objetivos de Juntos.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Articulación con Beca 18 para otorgar un puntaje adicional a los postulantes pertenecientes a familias del programa Juntos.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Poca oferta en educación superior y bajos índices de alumnos con educación superior.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinaciones con Beca 18 para que se otorgue un puntaje adicional a los postulantes proveniente del programa Juntos. 2. Entrega de certificados de haber pertenecido al programa Juntos para que puedan ser entregados al postular a Beca 18.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	La articulación entre ambos programas permitió que más adolescentes y jóvenes tuvieran acceso a una educación superior.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Que los jóvenes y adolescentes de las zonas más pobres del país tienen mucho interés de acceder a una educación superior y solo necesitan mayores oportunidades.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<i>“Juntos trabaja para contribuir a la formación del capital humano a través del desarrollo de sus capacidades, especialmente en las generaciones futuras”.</i>
Dirección electrónica para mayor información	msamame@juntos.gob.pe

CASOS DE ÉXITO 03 JUNTOS	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES JUNTOS
Nombre de la Experiencia	Experta en finanzas
Tema	Madre líder de Juntos experta en temas financieros.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Distrito de Chinchero, provincia de Urubamba, Cusco.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Enero del 2014.
¿Qué problema se identificó?	Desconocimiento de las usuarias en el uso de las tarjetas Multired.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Capacitaciones a las usuarias en el manejo de Tarjetas Multired.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Las usuarias de Juntos recibieron sus tarjetas Multired pero no sabían usarlas, ni entendían qué era la clave secreta, ni los cuidados que debe tener la tarjeta.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	Se capacitó a las usuarias del Programa en el manejo de Tarjetas Multired.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Que las usuarias usen correctamente sus tarjetas de débito para poder obrar los incentivos que reciben del Programa. Eso les da la posibilidad de retirar el dinero en el momento que lo requieren y en las cantidades que necesiten.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	La importancia de capacitar a las usuarias en el uso de tarjetas Multired y en temas financieros.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<i>“Juntos trabaja para contribuir a la formación del capital humano a través del desarrollo de sus capacidades”.</i>
Dirección electrónica para mayor información	gmontes@juntos.gob.pe

CASOS DE ÉXITO 04 JUNTOS	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES JUNTOS
Nombre de la Experiencia	Del VRAEM a la Cayetano
Tema	Estudios superiores de una miembro objetivo del programa Juntos gracias a la articulación con Beca 18.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Localidad de Viñas Yacuraquina, distrito de Pampas, provincia de Tayacaja, Huancavelica (zona del Valle del Río Apurímac, Ene y Mantaro).
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad -mes y año)	La miembro objetivo de Juntos (Guisela Almonacid) empezó a estudiar Psicología en la Universidad Cayetano Heredia de Lima desde abril del 2015.
¿Qué problema se identificó?	Falta de oportunidades académicas para los miembros objetivos de Juntos
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Articulación con Beca 18 para otorgar un puntaje adicional a los postulantes pertenecientes a familias del programa Juntos.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Poca oferta en educación superior y bajos índices de alumnos con educación superior.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinaciones con Beca 18 para que se otorgue un puntaje adicional a los postulantes proveniente del programa Juntos. 2. Entrega de certificados de haber pertenecido al programa Juntos para que puedan ser entregados al postular a Beca 18.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	La articulación entre ambos programas permitió que más adolescentes y jóvenes tuvieran acceso a una educación superior.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Que los jóvenes y adolescentes de las zonas más pobres del país tienen mucho interés de acceder a una educación superior y solo necesitan mayores oportunidades.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<i>“Juntos trabaja para contribuir a la formación del capital humano a través del desarrollo de sus capacidades, especialmente en las generaciones futuras”.</i>
Dirección electrónica para mayor información	hcongora@juntos.gob.pe

CASOS DE ÉXITO 05 JUNTOS	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES JUNTOS
Nombre de la Experiencia	Juntos en comunidades nativas
Tema	Estudios superiores de dos miembros objetivos de comunidades nativas de Juntos.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Comunidad nativa Puntón Wajal, distrito de Nieva, provincia Condorcanqui, región Amazonas.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad -mes y año)	Dos miembros objetivos de la comunidad Puntón Wajal lograron estudiar carreras técnicas: Uno estudio Computación e Informática en el 2012 y el otro Manejo de maquinaria pesada el mismo año.
¿Qué problema se identificó?	Falta de oportunidades académicas para los miembros objetivos de Juntos
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Promover en las familias de los estudiantes que los incentiven a terminar sus estudios escolares para que después puedan acceder a una educación superior.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Poca oferta en educación superior y bajos índices de alumnos con educación superior.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	Sensibilizar a las familias en la importancia de que sus hijos terminen sus estudios escolares.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Que dos jóvenes de comunidades nativas pudieran seguir una carrera técnica.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Que los jóvenes y adolescentes de las zonas más pobres del país tienen mucho interés de acceder a una educación superior y solo necesitan mayores oportunidades.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<i>“Juntos trabaja para contribuir a la formación del capital humano a través del desarrollo de sus capacidades, especialmente en las generaciones futuras”.</i>
Dirección electrónica para mayor información	lseminario@juntos.gob.pe



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

CASO 1 QALI WARMA	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR – QALI WARMA
Nombre de la Experiencia	Impulso a biohuertos
Tema	Promoción e implementación de huertos escolares en las instituciones educativas usuarias del Programa Qali Warma
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Huancapi-Ayacucho, Lima Cercado-Lima, Contumazá-Cajamarca, Parcoy-La Libertad, Juli-en Puno, La Banda de Shilcayo-San Martín, Ollantaytambo-Cusco, Coviriali-Junín.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Noviembre del 2014
¿Qué problema se identificó?	Servicio alimentario escolar carente de productos perecibles, como verduras.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	El objetivo de la asistencia técnica en la implementación de huertos escolares es vincular la producción con el servicio alimentario para que las niñas y niños acompañen sus raciones con alimentos frescos, así como incorporarlos en la enseñanza de ciencias, matemáticas y lecturas.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Al no contar con productos perecibles para la elaboración de los almuerzos escolares, se vio por conveniente promover los huertos escolares como espacios que permitan el acceso a verduras frescas, y acompañar los almuerzos con ensaladas.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia técnica a los especialistas educativos de las Unidades Territoriales • Especialistas educativos replican la asistencia técnica al personal de campo de las Unidades Territoriales a fin de llegar a más instituciones educativas. • Diagnóstico a las instituciones educativas usuarias del Programa que contaban con huertos escolares.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	En el distrito ayacuchano de Huancapi, se encuentra la Institución Educativa Primaria N° 38454 “Mártires de la Educación”, escuela pública exitosa en el manejo de huertos escolares, los cuales impulsan hábitos saludables de alimentación y facilitan productos, como hortalizas, verduras y frutas que complementan el servicio de alimentación escolar que brinda Qali Warma
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Con esta experiencia se aprendió a vincular la producción de los huertos escolares al servicio alimentario que brinda el Programa.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Huertos escolares: Espacios de promoción de hábitos saludables de alimentación.
Contacto para información adicional.	Nombre: Mirtha Calle Dávila Cargo: Especialista en comunicación Correo electrónico: mirtha.calle@qw.gob.pe Teléfono: #988881678 Unidad de Comunicación e Imagen de PNAE Qali Warma.

CASO 2 QALI WARMA	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR – QALI WARMA
Nombre de la Experiencia	Manos prodigiosas
Tema	Docentes se encargan de preparar los desayunos escolares de Qali Warma.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	La comunidad educativa participa en la gestión del servicio alimentario de Qali Warma no solo verificando la calidad de los alimentos que entregan los proveedores sino también preparando los desayunos y almuerzos. Ese loable compromiso es a nivel nacional y una muestra está en Arequipa.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Agosto del 2013
¿Qué problema se identificó?	El cambio de modalidad de atención de raciones a productos generó la necesidad de contar con el apoyo de alguien que cocine los alimentos.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	<ul style="list-style-type: none"> • Ante la buena disposición de los dos docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres para preparar los desayunos de Qali Warma, la APAFA le brindó el apoyo correspondiente al Comité de Alimentación Escolar. • Se realizaron las gestiones necesarias para la construcción de la cocina, implementación de menaje y utensilios, y la adquisición de la indumentaria para la elaboración del servicio alimentario.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Anteriormente el servicio alimentario se brindaba en la modalidad de raciones preparadas, es decir, un proveedor entregaba los desayunos listos para consumir.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	<ul style="list-style-type: none"> • La directora de la institución educativa se comprometió con la gestión del servicio alimentario. • La APAFA se reunió para conocer lo que se necesitaba para implementar correctamente la preparación de los desayunos escolares. • La plana docente también asumió el compromiso para la gestión del servicio alimentario de Qali Warma.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Sus cualidades culinarias las disfruta su familia, pero ahora son los alumnos del colegio San Martín de Porres, ubicado en Alto Selva Alegre (Arequipa), los que también se deleitan de los desayunos que les prepara a diario Policarpo Ruelas Canazas, profesor de dicho plantel, junto a Juan Sánchez Garay, padre de familia de la misma escuela, y ambos miembros del Comité de Alimentación Escolar.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	El primer alimento de la mañana se ha convertido en una motivación para estos dos varones que agregan las cantidades exactas de los productos que entrega Qali Warma hasta obtener los bebibles de kiwicha con leche, uno de los favoritos de los escolares arequipeños.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Liderazgo y compromiso de los docentes hacen posible una buena gestión del servicio alimentario.
Contacto para información adicional.	Nombre: Mirtha Calle Dávila Cargo: Especialista en comunicación Correo electrónico: mirtha.calle@qw.gob.pe Teléfono: #988881678 Unidad de Comunicación e Imagen de PNAE Qali Warma.

CASO 3 QALI WARMA	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR – QALI WARMA
Nombre de la Experiencia	Asistencia, permanencia y rendimiento
Tema	Importancia de la alimentación escolar.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	<p>El objetivo del Programa Qali Warma es brindar una alimentación de calidad a los niños y niñas de todo el país para mejorar su atención en clase y favorecer su asistencia y permanencia. Y ello se está logrando, no solo como lo revela el incremento en rendimiento en comprensión lectora y matemática, mostrada por el MINEDU, sino también porque es la comunidad educativa, la que con su voz nos informa cada día de esos cambios. Estos son por citar algunos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Totorani, en Moquegua - Iple, en Junín - Chuncana, en Pasco - Huancapi, en Ayacucho
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Marzo del 2013
¿Qué problema se identificó?	La falta de una buena alimentación generaba que los escolares no rindieran en clases.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	La implementación del servicio alimentario escolar en las instituciones educativas públicas del país.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	Los niños y niñas de los niveles inicial y primaria se quedaban dormidos en clases y no comprendían las lecciones dadas.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	En Totorani, se entregan productos que son preparados por las madres de familia del plantel, las que a diario hacen gala de sus destrezas culinarias para lograr que los desayunos como el bebible de harina de kiwicha con leche sea consumido rápidamente por la totalidad de estudiantes.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	<p>Con la llegada de Qali Warma a la comunidad campesina de Totorani, en Moquegua, el nivel de asistencia a clases se ha incrementado. Y es que así lo señalan los maestros del colegio inicial Nro. 223, el único que alberga este poblado del distrito de Ichuña, que está a once horas de la ciudad de Moquegua, por un camino de trocha</p> <p>En Totorani, se entregan productos que son preparados por las madres de familia del plantel, las que a diario hacen gala de sus destrezas culinarias para lograr que los desayunos como el bebible de harina de kiwicha con leche sea consumido rápidamente por la totalidad de estudiantes.</p> <p>En Ayacucho, el director del colegio Mártires de la Educación, sostiene que más del 80% de sus alumnos ha mejorado su calificación y que eso es posible gracias a la buena alimentación.</p>

¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	Con una buena alimentación escolar se logra que los niños y niñas estén más atentos durante las clases y aprendan mejor las lecciones impartidas.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Con una buena alimentación, los niños y niñas aprenden mejor.
Contacto para información adicional.	Nombre: Mirtha Calle Dávila Cargo: Especialista en comunicación Correo electrónico: mirtha.calle@qw.gob.pe Teléfono: #988881678 Unidad de Comunicación e Imagen de PNAE Qali Warma.

CASO 4 QALI WARMA	
Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR – QALI WARMA
Nombre de la Experiencia	Dinamismo en la economía local
Tema	Los beneficios del consumo de la quinua para el mercado local.

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	El modelo de cogestión de Qali Warma establece que sean los Comités de Compra a través de procesos públicos y transparentes los que seleccionen a los proveedores y son ellos los que vienen comprando productos como la quinua a productores locales, dinamizando la economía de la región. Esto se viene registrando en: <ul style="list-style-type: none"> • Callejón de Huaylas, en Ancash • Sicaya, en Junín (Huancayo) • Sinco, en Junín (Jauja)
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Marzo del 2013
¿Qué problema se identificó?	Desde la implementación del Programa Qali Warma con desayunos elaborados a base de quinua por su alto valor nutritivo, se generó la escasez del producto y por consiguiente el incremento en el costo.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	La empresa Agropecuaria Industrial Chavín SRL, principal proveedor de quinua del Programa Qali Warma, promovió el cultivo de este producto en la zona de los Conchucos, contactándose con pequeños agricultores.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	<ul style="list-style-type: none"> • Los agricultores de la zona de Los Conchucos se dedicaban al cultivo de diferentes productos como papa, trigo, maíz. • Muchas veces los terrenos de los agricultores no eran cultivados.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica, etc., u otros realizados)	<ul style="list-style-type: none"> • El pequeño empresario, a través de la firma de convenio con los agricultores, fue introduciendo el sembrío de quinua. • Al ver que daba resultados positivos, tanto para los agricultores como para el empresariado, se empezó a conformar una cadena productiva donde se les brindaba capacitaciones de todo el proceso de la producción de quinua (mejoramiento de semillas, uso de abono orgánico, y actualmente se está desarrollando el proyecto de capacitación en post cosecha) • El empresario les ofrece un mercado seguro y asistencia técnica.

<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)</p>	<p>La quinua por su alto valor nutritivo está incluida, por tercer año consecutivo, en la dieta de los escolares atendidos por Qali Warma y son los agricultores del Callejón de Huaylas y del Callejón de Conchucos, en la región Ancash, los principales abastecedores del “grano de oro” a los proveedores de esta zona del país en beneficio de 93,773 niños y niñas.</p> <p>Son los agricultores de los distritos de Yungar y Carhuaz, en la provincia de Carhuaz; Caraz y Pamparomas, en Huaylas; y Yungay en la provincia del mismo nombre; los principales abastecedores de quinua para el servicio alimentario que se brinda a los niños de los planteles públicos ubicados en 14 provincias de esta región.</p>
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que a través del trabajo coordinado se puede generar el desarrollo económico local. • Adecuar este producto al menú escolar.
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)</p>	<p>La quinua, el grano de oro andino, es un producto de alto valor nutritivo consumido por los escolares usuarios de Qali Warma.</p>
<p>Contacto para información adicional.</p>	<p>Nombre: Mirtha Calle Dávila Cargo: Especialista en comunicación Correo electrónico: mirtha.calle@qw.gob.pe Teléfono: #988881678 Unidad de Comunicación e Imagen de PNAE Qali Warma.</p>

CASO 5 QALI WARMA

<p>Programa Social</p>	<p>PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR – QALI WARMA</p>
<p>Nombre de la Experiencia</p>	<p>Modelo de Comité de Alimentación Escolar</p>
<p>Tema</p>	<p>La importancia de los hábitos de higiene antes del consumo del servicio alimentario escolar.</p>

<p>¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)</p>	<p>Para el funcionamiento del Programa Qali Warma es fundamental la participación de la comunidad educativa y de los padres de familia que integran el Comité de Alimentación Escolar (CAE).</p> <p>El CAE está presente en cada una de las más de 58 mil instituciones educativas atendidas por Qali Warma, y un ejemplo de CAE modelo es el de Tacna.</p>
<p>¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)</p>	<p>Marzo del 2013</p>
<p>¿Qué problema se identificó?</p>	<p>Poca costumbre a los buenos hábitos de higiene en la escuela.</p>
<p>¿Qué solución se propuso? (objetivo)</p>	<p>El compromiso y la participación que vienen demostrando los padres de familia y la comunidad educativa de los colegios en los distritos de Ite e Ilabaya, en la provincia de Jorge Basadre (Tacna), los convierten en Comités de Alimentación Escolar (CAE) modelo de gestión.</p>
<p>¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)</p>	<p>Los niños no estaban acostumbrados a lavarse las manos antes de ingerir alimentos, ni a cepillarse los dientes después del consumo de los mismos.</p>

¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	La razón: cumplen las buenas prácticas de manipulación de alimentos al preparar los desayunos y almuerzos, incentivan el consumo, y además impulsan en los estudiantes hábitos de higiene. Por ello, a los colegios de inicial Nro. 325 de Ilabaya y al 428 Las Vilcas de Ite, los niños acuden entusiastas porque no solo encontrarán potajes calientitos y ricos sino también porque adquirieron la sana costumbre de lavarse bien las manos y los dientes, que la trasladan a sus hogares.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Que los escolares de esta institución educativa aprendan y apliquen los buenos hábitos de higiene en la escuela, para que también los repliquen en sus hogares.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	La promoción de hábitos de higiene es importante en la vida del niño o niña, sobre todo en la escuela, donde consumen el desayuno escolar.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	Qali Warma promueve buenos hábitos de alimentación e higiene escolar.
Contacto para información adicional.	Nombre: Mirtha Calle Dávila Cargo: Especialista en comunicación Correo electrónico: mirtha.calle@qw.gob.pe Teléfono: #988881678 Unidad de Comunicación e Imagen de PNAE Qali Warma.

CASO 6 QALI WARMA

Programa Social	PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR – QALI WARMA
Nombre de la Experiencia	Vigilancia Social
Tema	Participación de los líderes de comunidades nativas en la vigilancia social.

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	La vigilancia social es un proceso que se lleva a cabo en Qali Warma y es así que se ha replicado en varias zonas del país. A este proceso que consiste en sumarse de manera voluntaria a la tarea de supervisar la entrega oportuna y de calidad de los productos distribuidos por los proveedores en los colegios no están ajenas las comunidades nativas. Es así que desde el año pasado y este año las comunidades Asháninkas y Nomatsiguenga, en Junín y los Awajún Wampis, en Amazonas refuerzan esta tarea.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Desde agosto del 2014
¿Qué problema se identificó?	<ul style="list-style-type: none"> El desconocimiento del español en las comunidades nativas como la Asháninka, Nomatsiguenga, Awajún y Wampis, limitaba la difusión del mensaje brindado por Qali Warma. En los lugares muy alejados los proveedores tardaban días para ubicar las instituciones educativas.

<p>¿Qué solución se propuso? (objetivo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los líderes de las comunidades nativas, quienes son bilingües, para que replicarán en sus respectivas zonas la información brindada por Qali Warma. • Concientizar a los líderes de esta zona a ser parte de la recepción de los alimentos, para que de esta manera orientarán a los proveedores en la ubicación de las instituciones educativas.
<p>¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la geografía de la zona por parte de los proveedores. • Problemas de comunicación entre los proveedores y la población al momento de entregar los productos del Programa Qali Warma, haciendo más difícil la gestión del servicio alimentario.
<p>¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinationes/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 11 de julio del 2014, la Unidad Territorial Junín firmó un acta de compromiso con los líderes y lideresas de las organizaciones sociales de las comunidades nativas para promover acciones de vigilancia social a la gestión del servicio alimentario. • El 22 de julio del 2014, la UT Junín y las organizaciones aprobaron coordinadamente las actividades para el plan de trabajo, destacando la idea de formalizar esta iniciativa con la suscripción de un Convenio con el Programa. • El 28 de agosto del 2014, el Programa Qali Warma firmó un convenio con los líderes de las comunidades nativas para garantizar la vigilancia social a la gestión del servicio alimentario escolar.
<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)</p>	<p>Asociación Civil Nación Awajún-Wampis y 17 organizaciones nativas de la región Amazonas realizan desde este año la vigilancia social en favor de 37,269 niños y niñas de 707 colegios de los niveles de inicial, primaria y secundaria que reciben los alimentos altamente proteicos de Qali Warma.</p> <p>En esas zonas donde la única vía para llegar es la fluvial, los líderes Awajún se unen de manera voluntaria y masiva al Programa social con el único objetivo de garantizar que sus niños y niñas consuman los alimentos que les dota de energía y proteína, y por ende, tener un mejor futuro.</p>
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)</p>	<p>El trabajo coordinado entre los líderes y lideresas de las comunidades nativas y el Programa Warma permite que, con una adecuada vigilancia social, se garantice la calidad del servicio alimentario escolar.</p>
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)</p>	<p>La vigilancia social promueve la participación activa de la sociedad civil en la gestión del servicio alimentario.</p>
<p>Contacto para información adicional.</p>	<p>Nombre: Mirtha Calle Dávila Cargo: Especialista en comunicación Correo electrónico: mirtha.calle@qw.gob.pe Teléfono: #988881678 Unidad de Comunicación e Imagen de PNAE Qali Warma.</p>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Programa Nacional Cuna Más

CASO 1 - CUNA MÁS	
Programa social	PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
Nombre de la experiencia	Los Comités de Gestión: instancia de gestión comunal para promover el Desarrollo Infantil Temprano.
Tema	Gestión comunitaria
¿Dónde fue la experiencia? (lugar de intervención)	Ambos servicios a nivel nacional en las 36 Unidades Territoriales que tiene el Programa (en el Servicio de Acompañamiento a Familias y en el Servicio de Cuidado Diurno).
¿Cuándo o desde cuándo se inició o se realiza la actividad? (mes y año)	La implementación del modelo de gestión comunal se inicia con la creación del Programa Nacional Cuna Más a través del Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS (en marzo de 2012). Previamente, también fue utilizada durante el funcionamiento del Programa Wawa Wasi.
¿Qué problema se identificó?	Escasa participación y cooperación de la comunidad en el cuidado y protección de los niños y niñas menores de 36 meses de edad.
¿Qué solución se propuso? (objetivo).	<p>Gestionar los servicios del Programa Nacional Cuna Más con la participación comprometida y voluntaria de la comunidad organizada a través de Comités de Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortaleciendo las capacidades de la comunidad para promover acciones que favorezcan el desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses, a través de la vigilancia comunitaria e incorporación de propuestas concertadas en espacios comunitarios. • Fortaleciendo a los órganos de gobierno comunal y autoridades locales en la vigilancia de la gestión y funcionamiento de los servicios del PNCM.
¿Cuál era la situación al inicio? (breve descripción de la situación antes de la intervención).	<ul style="list-style-type: none"> • No existían instancias comunales locales ni redes intersectoriales que trabajen a favor del cuidado y protección de niños menores de 36 meses. • No existían propuestas comunales a favor del desarrollo infantil de las niñas y niños menores de 36 meses. • Escaso conocimiento de las problemáticas que afectan el desarrollo infantil temprano de los niños y niñas menores de 36 meses. • Escasa inversión local para el cuidado y protección de los niños y niñas menores de 36 meses.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades / coordinaciones / movilizaciones / eventos / capacitaciones / servicios / asistencia técnica, u otras realizadas).	<ul style="list-style-type: none"> • La puesta en marcha del modelo de cogestión comunal del PNCM, se inicia desde el proceso de focalización y conformación de Comités de Gestión, a través de un proceso de análisis de la demanda efectiva de usuarios y de consulta previa con las comunidades beneficiarias. • La conformación del Comité de Gestión se realiza en un acto público a través de una asamblea comunal que convoca a los líderes locales, familias usuarias y otros actores de la comunidad. • El Comité de Gestión, es la organización que representa a la comunidad y que tiene la responsabilidad de promover acciones que favorezcan el desarrollo infantil de las niñas y niños hasta los treinta y seis (36) meses de edad. Tiene por finalidad constituir un espacio para la participación activa de la comunidad en la cogestión de los servicios del PNCM. • Los Comités de Gestión son conformados con los siguientes miembros: Presidente, Secretario, Tesorero, Vocal 1, Vocal 2, es decir, se conforma con el

	<p>número de miembros disponibles que sean propuestos por la comunidad (no menor a 3 miembros ni mayor a 5) adaptando las acciones de voluntariado de acuerdo a la dinámica social y geográfica de la comunidad. Esta figura (mínimo tres miembros) se aplica principalmente para el caso de intervenciones en Pueblos Indígenas Amazónicos pudiendo hacerse extensivo a comunidades andinas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tras la conformación del Comité de Gestión y suscripción del Convenio de Cooperación con el PNCM, se inicia el funcionamiento de los servicios que ofrece el PNCM. • Los miembros del Comité de Gestión participan en las actividades de capacitación inicial y continua que responden a una malla curricular que enfatiza el conocimiento de sus roles, funciones y corresponsabilidades en el cuidado integral de los niños y niñas menores de 36 meses, de la comunidad. • Los Comités de Gestión reciben mensualmente los recursos financieros que le asigna el PNCM para atender la implementación y supervisión de los servicios. • Los Comités de Gestión realizan acciones de vigilancia comunitaria a favor del desarrollo infantil y del funcionamiento del servicio, y desarrollan acciones de movilización social y articulación con otras instancias públicas y privadas que se ubican en su comunidad.
<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada).</p>	<p>a) Gestión de Recursos Financieros</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Desde la creación del Programa Nacional Cuna Más (2012), los Comités de Gestión han ejecutado 592 millones de nuevos soles para el funcionamiento de los Servicios de Acompañamiento a Familias (95 millones), y Cuidado Diurno (497 millones) demostrando compromiso y capacidad de gestión. Los rubros principales de los gastos efectuados están vinculados a la atención integral de los niños y niñas del Servicio de Cuidado Diurno, a los gastos de mejoramiento de los Centros Cuna Más, y al pago de colaboración de las madres cuidadoras y facilitadores/as del Programa. <p>b) Participación Comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ El Programa Nacional Cuna Más actualmente cuenta con 1903 Comités de Gestión, a través de los cuáles brinda atención a 108,480 niñas y niños (abril 2015). ○ Desde el modelo de gestión comunal del PNCM, se viene fortaleciendo las capacidades y participación de 9,577 líderes comunales, de los cuales el 66% está representado por mujeres líderes y el 33% por hombres. ○ Los Comités de Gestión del PNCM participan en los procesos de presupuesto participativo de sus distritos y promueven la suscripción de convenios interinstitucionales con organizaciones públicas y privadas que trabajan en el tema de primera infancia. Algunos ejemplos registrados: <ul style="list-style-type: none"> - Los Comités de Gestión del distrito de Vinchos de la UT Ayacucho, han conseguido fondos del presupuesto participativo (S/. 303,000.00)¹ participativo para promover los temas de seguridad alimentaria que contribuirán con la salud de los niños/niñas y sus familias, de producción y para la implementación de un parque infantil. - Los Comités de Gestión del distrito de Sondorillo (UT Piura), han logrado la aprobación de una propuesta de implementación con juegos recreativos

¹ Fuente: Informe UT Ayacucho, Junio 2013

	<p>para los caseríos de estos CG, proyecto que se hará efectiva el año 2015, por un monto de S/. 90,000.00.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los Comités de Gestión de las UT de Piura y Huancayo han obtenido el reconocimiento como Organización Social de Base (OSB) a través de una Ordenanza Municipal, accediendo con ello a participar en el proceso de Presupuesto Participativo. <p>c) Vigilancia Comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> o El 75% de los Comités de Gestión en funcionamiento realizan acciones de vigilancia comunitaria para el desarrollo infantil de los niños y niñas usuarios del servicio de acompañamiento a familias (2014). o Se han realizado acciones conjuntas de movilización social a nivel local con el sector salud, educación y organizaciones de cooperación internacional que trabajan a favor de la primera infancia (Plan Internacional, World Vision, Ayuda en Acción, entre otros). o Desde Junio de 2014, a partir de la creación del fondo de Estímulo al Desempeño (FED) se ha fortalecido la coordinación con las instancias regionales con el objetivo de alcanzar la meta respecto de indicadores claves que acceso a servicios que favorecen el Desarrollo Infantil. o Se elaboraron 648 propuestas comunales en la Unidades Territoriales de Amazonas, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huancayo, Huaraz, Iquitos, Juliaca, Piura y Tayacaja sobre temas que generan condiciones favorables para el desarrollo infantil.
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, qué funcionó bien, cuáles son las soluciones, cómo mejorar próximas intervenciones).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los procesos de cogestión comunal se deben adecuar a las características culturales y dinámica social de todos los pueblos del país. • Se requiere involucrar a todos los actores que tienen presencia en la comunidad y que cumplen un rol específico en el cuidado de los niños y niñas menores de 36 meses, para promover un trabajo articulado. Por ello es importante elaborar y actualizar los mapeos de actores. • Para asegurar la participación de la comunidad en el cuidado y protección de los niños y niñas menores de 36 meses, se requiere identificar cuáles son las principales problemáticas que afectan a esta población (diagnóstico). • Para facilitar la gestión de los recursos financieros por parte de los Comités de Gestión, es necesario acompañar y brindar asistencia técnica, además de utilizar formatos para la justificación de gastos en versiones amigables y mecanismos pertinentes para la devolución de saldos.
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada).</p>	<p>“Comunidad organizada y comprometida para el cuidado y protección de los niños y niñas menores de tres años de edad”.</p>
<p>Contacto para información adicional.</p>	<p>Daniel Torres, Jefe de la Unidad de Comunicaciones. Cel./RPM #989107572 E-mail: dtorres@cunamas.gob.pe Más formación relacionada en: https://www.youtube.com/watch?v=b7kkKhNJ_90 y https://www.youtube.com/watch?v=9Vg8ILZL0nA</p>

CASO 2 - CUNA MÁS	
Programa social	PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
Nombre de la experiencia	Promoción del consumo de multimicronutrientes y sulfato ferroso en usuarios y madres gestantes, respectivamente.
Tema	Trabajo de articulación con el sector Salud (MINSA) que permite reforzar el componente de salud de la atención integral que se brinda a los usuarios del Servicio de Cuidado Diurno.
¿Dónde fue la experiencia? (lugar de intervención)	A nivel nacional.
¿Cuándo o desde cuándo se inició o se realiza la actividad (mes y año)	La actividad se inicia en el espacio de la Subcomisión Salud, conformada multisectorialmente para la formulación de los Lineamientos para el Desarrollo Infantil Temprano – DIT, en el primer trimestre del 2014. A partir de esa fecha, hubo reuniones entre los equipos técnicos del MINSA y de Cuna Más, y producto de ello se elaboró un documento técnico para articular acciones conjuntas. A nivel de las 36 Unidades Territoriales, operativamente, se inició en el mes de setiembre de 2014.
¿Qué problema se identificó	<p>La anemia por deficiencia de hierro tiene consecuencias adversas en el desarrollo cognitivo, principalmente si se presenta en el periodo crítico de crecimiento y diferenciación cerebral, cuyo pico máximo se observa en los niños durante los primeros dos años de vida. El daño puede ser irreversible.</p> <p>La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha alertado a las naciones a tener en cuenta que si la prevalencia de anemia en niños menores de 3 años supera el 40%, se califica como <i>País con Problema Severo de Salud Pública</i>.</p> <p>En el Perú, la prevalencia de anemia, según la ENDES 2013, fue de 46,4%. En consecuencia, en Perú la anemia es un Problema de Salud Pública Severo.</p>
¿Qué solución se propuso? (objetivo).	Realizar un trabajo conjunto para contribuir a reducir la prevalencia de anemia por deficiencia de hierro en niñas y niños menores de 36 meses de edad, a través de la suplementación con multimicronutrientes, y con sulfato ferroso en el caso de gestantes.
¿Cuál era la situación al inicio? (breve descripción de la situación antes de la intervención).	<p>En el Perú, la prevalencia de anemia en menores de 3 años muestra niveles altos en todos los quintiles. Para el año 2012, en el quintil 5, el 25.4% de niñas y niños menores de 3 años se encontraban con anemia. Si se consideran los quintiles 1 y 2, más del 50% de niñas y niños menores de 3 años se encontraban con anemia.</p> <p>Hace algunos años, el insumo usado para la suplementación preventiva de anemia (en niños menores de tres años y en gestantes) era la sal ferrosa (sulfato ferroso). Su consumo, sin embargo, presentó problemas de adherencia, debido, en parte, a las características organolépticas del jarabe (sabor, olor, etc.) que generaba baja aceptabilidad.</p> <p>En el año 2009, como una alternativa al sulfato ferroso, en tres regiones del país (Ayacucho, Apurímac y Huancavelica), se introdujo el uso de multimicronutrientes en polvo.</p> <p>A inicios de 2011 se presentó el informe del Sistema de Vigilancia Centinela de dicha</p>

	<p>intervención, que evidencia una disminución significativa de la prevalencia de anemia en las niñas y niños, en aproximadamente 28%², lo que motivó su extensión a otras regiones.</p>
<p>¿Qué se hizo? (secuencia de actividades / coordinaciones / movilizaciones / eventos / capacitaciones / servicios / asistencia técnica, u otras realizadas).</p>	<p>Se firmó un Convenio Marco entre el MIDIS-MINSA-SIS y, a nivel regional, las distintas Unidades Territoriales Cuna Más elaboraron planes concertados con las Direcciones Regionales de Salud para brindar un mejor seguimiento en la salud de los niños y niñas usuarios.</p> <p>A través de sus dos servicios, Cuna Más promueve y monitorea en sus familias usuarias la asistencia oportuna de los niños y niñas a sus controles de crecimiento y desarrollo en los establecimientos de salud, a nivel nacional (control CRED), la aplicación de sus vacunas y la provisión y consumo de los multimicronutrientes (chispitas) y hierro.</p> <p>Para el inicio de la intervención, de manera articulada con los establecimientos de salud, se brindaron capacitaciones sobre el consumo de los multimicronutrientes, dirigidas tanto a los equipos técnicos del PNCM como a los actores comunales y familias usuarias.</p> <p>En el caso de las familias usuarias del Servicio de Cuidado Diurno, luego que reciben los sobres de MMN en el control CRED, lo entregan a la madre cuidadora de Cuna Más, para que estos sean consumidos por sus niños y niñas durante el almuerzo de lunes a viernes. Los sábados, domingos y feriados las familias usuarias se responsabilizan del consumo de dichos micronutrientes por los niños.</p> <p>Y en el caso del Servicio de Acompañamiento a Familias, además de promover que los padres les den las chispitas a sus niños, Cuna Más brinda orientación a las mujeres gestantes para que consuman el sulfato ferroso a partir del último trimestre del embarazo, así como que asistan oportunamente a sus controles pre natales.</p>
<p>¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada).</p>	<p>La suplementación con multimicronutrientes en menores de 3 años es una intervención efectiva. Se ha propuesto lograr su universalización en el Perú hacia el año 2016, con la finalidad de lograr la disminución de la prevalencia de anemia en el país y con ello favorecer el desarrollo infantil temprano.</p>
<p>¿Qué aprendimos? (lección aprendida, qué funcionó bien, cuáles son las soluciones, cómo mejorar próximas intervenciones).</p>	<p>Las intervenciones efectivas en favor de la primera infancia, pueden ser viables cuando se tiene un objetivo claro, hay voluntad política y se contextualiza la intervención.</p> <p>Se requiere de espacios para la articulación de acciones a nivel local, regional y nacional, para realizar un análisis que permita identificar los problemas, plantear las alternativas de solución y establecer compromisos de los involucrados.</p> <p>Se debe de considerar el recurso humano y logístico, a nivel de los diferentes sectores y niveles de gobierno, para cubrir la demanda de atención del control CRED y la entrega de multimicronutrientes, lo cual se verá reflejado en la salud de niñas y niños.</p>
<p>Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada).</p>	<p>“El trabajo articulado entre los Servicios Públicos de Salud y Cuna Más favorece el cuidado de la salud infantil”.</p>

² Estudio de Vigilancia Centinela, Reporte de Acción Contra el Hambre, Experiencia de Centro De Salud de Nueva Esperanza de Disa Andahuaylas.

Contacto para información adicional.	Daniel Torres, Jefe de la Unidad de Comunicaciones. Cel./RPM #989107572 E-mail: dtorres@cunamas.gob.pe
CASO 3 - CUNA MÁS	
Programa social	PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
Nombre de la experiencia	La red que salva vidas – Red Interna de Emergencia 0-800-7-4000 Sistema nacional de alertas, medidas de seguridad y atención inmediata de niñas y niños usuarios del Servicio de Cuidado Diurno en situación de emergencia (Línea Gratuita del Programa Nacional Cuna Más).
Tema	Servicio de atención inmediata a problemas de salud y/o accidentes en los niños y niñas usuarios del Servicio de Cuidado Diurno.
¿Dónde fue la experiencia? (lugar de intervención).	En los Centros de Cuidado Diurno, a nivel nacional.
¿Cuándo o desde cuándo se inició o se realiza la actividad (mes y año)	El 24 de abril de 2014, entró en operatividad la Línea Gratuita de Emergencia 0800-74000, asignándose un personal para la recepción de llamadas, las cuales pueden tener origen en teléfonos fijos, públicos y celulares de los operadores Movistar y Claro. El 14 de mayo de 2014 se emitió la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 477-2014-MIDIS / PNCM, con la que se aprobó la Directiva N°009-2014-MIDIS/PNCM/DE “Lineamientos y procedimientos de operación del Sistema Nacional de Alertas y Medidas de Seguridad y Atención inmediata de niñas y niños usuarios del servicio de Cuidado Diurno en situación de emergencia (Línea Gratuita) del Programa Nacional Cuna Más”.
¿Qué problema se identificó	El Servicio de Cuidado Diurno de Cuna Más no contaba con un registro estadístico de ocurrencias de situaciones de urgencia y/o emergencia por las que pasaban los usuarios, ni con un reporte claro o seguimiento de la cantidad de atenciones y el tipo de atenciones que se les brindaba (no se sabía qué tan rápido se había actuado ni qué cuidados habían recibido los menores).
¿Qué solución se propuso? (objetivo).	Primero, se propuso identificar los casos de emergencia que requerían brindar un soporte o asistencia técnica inmediata con la finalidad de reducir el riesgo y limitar las posibilidades de afectación a la integridad y salud no solo de los niños y niñas usuarios, sino también de todas las personas que intervenían en el servicio (madres cuidadoras, socias de cocina, etc.). Luego se estableció el protocolo de atención para la intervención oportuna frente a situaciones de emergencia en el Servicio de Cuidado Diurno.
¿Cuál era la situación al inicio? (breve descripción de la situación antes de la intervención).	No se contaba con casuística de las emergencias presentadas en los centros de cuidado diurno de Cuna Más. Ello hacía difícil la implementación de las estrategias de intervención oportuna ante los riesgos que se habían identificado.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades / coordinaciones / movilizaciones / eventos / capacitaciones / servicios / asistencia técnica, u otras realizadas).	Se implementó la Línea Gratuita de Emergencia 0-800-7-4000 para recibir llamadas de reporte de situaciones de emergencia y ocurrencia de riesgos a la integridad de niñas y niños usuarios, y de los actores comunales voluntarios del servicio. Ha sido diseñada para el uso de la madre cuidadora o de los otros actores comunales que intervienen en la provisión del servicio de cuidado diurno. Se fortaleció los procedimientos para la conformación de la Red de Emergencia así como su operatividad. Se precisa que parte de la operatividad constituye la aplicación de primeros auxilios para lo cual las madres cuidadoras fueron capacitadas

	<p>previamente.</p> <p>La Red de Emergencia constituye una organización de comunicación, apoyo, traslado y atención. La integran actores comunales (miembros de los Comité de Gestión, madres cuidadoras, madres guía y vecinos aliados); el establecimiento de salud más cercano y/o el Cuerpo de Bomberos de la zona; el (la) Acompañante Técnico, Especialista Zonal en Salud, los jefes y los coordinadores del Servicio de Cuidado Diurno de la Unidad Territorial y el personal de la Sede Central de Cuna Más.</p> <p>A nivel de la Sede Central se cuenta exclusivamente con un profesional de salud para la atención de los casos reportados a través de la Línea de Emergencia, lo cual permite brindar la asistencia técnica inmediata, así como el seguimiento de los casos hasta el cierre de los mismos.</p>
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada).	<p>Cuna Más ahora cuenta con un sistema interno para la atención oportuna de los niños usuarios (y personas que proveen el servicio) en caso de emergencias (presencia de enfermedades y/o accidentes) que se puedan presentar durante su permanencia en los centros de cuidado diurno del Programa, a nivel nacional.</p> <p>Gracias a la Red Interna de Emergencia, los equipos de Cuna Más están mejor preparados para brindar atención inmediata a sus usuarios ante una situación que pone en riesgo su vida, salud e integridad. Asimismo, el Programa ha podido identificar algunos problemas de salud e incluso de maltrato físico a niñas y niños usuarios, gracias a la oportuna intervención y derivación de los mismos a los centros de salud.</p>
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, qué funcionó bien, cuáles son las soluciones, cómo mejorar próximas intervenciones).	<p>Que es necesario continuar con el fortalecimiento de las capacidades tanto a nivel de los equipos técnicos como de los actores comunales para actuar de manera oportuna frente a situaciones que afecten la integridad y seguridad de las niñas y niños del Programa Nacional Cuna Más.</p>
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada).	<p>“Porque las emergencias no avisan, tenemos personal capacitado que actúa de prisa”.</p>
Contacto para información adicional.	<p>Daniel Torres, Jefe de la Unidad de Comunicaciones. Cel./RPM #989107572 E-mail: dtorres@cunamas.gob.pe</p> <p>Más formación relacionada en: https://www.youtube.com/watch?v=9Gc4H8ltO2I</p>

CASO 4 - CUNA MÁS	
Programa social	PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
Nombre de la experiencia	Implementación de los servicios de Cuna Más en el idioma de origen de las comunidades nativas.
Tema	Propuesta técnica para la revitalización lingüística a través de la metodología aplicada en la visita al hogar y la sesión de socialización con las familias en el Servicio de Acompañamiento a Familias, así como en la metodología aplicada en las rutinas del Servicio de Cuidado Diurno y en las sesiones de socialización con las familias.
¿Dónde fue la experiencia? (lugar de intervención).	Población indígena Achuar – Distrito de Trompeteros, provincia y región Loreto.
¿Cuándo o desde cuándo se inició o se realiza la actividad (mes y año)	Se realizó entre enero y junio de 2015
¿Qué problema se identificó	Existía una enorme barrera de comunicación entre el Programa y los gestores comunitarios y usuarios de la población indígena Achuar, por ausencia personal que manejara el idioma nativo.
¿Qué solución se propuso? (objetivo).	Se propuso utilizar el idioma nativo para comunicar y promover el uso de la “Cuna de Comunidad” (centro de cuidado diurno de Cuna Más), y promover en los hogares la participación de las familias con mujeres gestantes y niños menores de tres años, en el Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa.
¿Cuál era la situación al inicio? (breve descripción de la situación antes de la intervención).	Cuando el Programa inició su trabajo de intervención en la zona, se hizo un uso predominante del castellano por parte de los acompañantes técnicos y actores comunales de Cuna Más (facilitadoras/es), sobre todo en el desarrollo de las actividades propuestas con los niños, niñas y sus familias, en las visitas que se realizaban al hogar.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades / coordinaciones / movilizaciones / eventos / capacitaciones / servicios / asistencia técnica, u otras realizadas).	<ol style="list-style-type: none"> 1. En coordinación con la Dirección de Lenguas Indígenas del Ministerio de Cultura, se elaboró propuesta técnica para la revitalización lingüística a través de la metodología aplicada en la visita al hogar y la sesión de socialización con las familias en el Servicio de Acompañamiento a Familias, así como en la metodología aplicada en las rutinas del Servicio de Cuidado Diurno y en las sesiones de socialización con las familias. 2. Se realizaron algunos ajustes y la adaptación de las Fichas de Diagnóstico Sociolingüístico y Psicolingüístico, así como de la Ficha de Recojo de Prácticas de Cuidado y Aprendizaje que utiliza el Programa, para aplicación en la comunidad indígena Achuar. 3. Se capacitó a los acompañantes técnicos y facilitadores/as del servicio en habilidades comunicacionales, manejo del idioma nativo y empatía cultural. 4. Se realizaron sesiones de socialización con los representantes de la comunidad en su idioma nativo (Achuar, Urarina, Shawi, Kichua, Awajún, y otras) 5. Se realizó un trabajo de cogestión comunal para la sensibilización y movilización comunitaria en la promoción del cuidado del niño menor y la vigilancia de las atenciones que se brindan en los centros de cuidado diurno de Cuna Más y durante el acompañamiento familiar.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada).	Ahora, los comuneros y las familias muestran mucha disposición y apertura afectiva para seguir las recomendaciones que brinda el Programa, para el mejor cuidado de sus hijos e hijas menores de 3 años.

¿Qué aprendimos? (lección aprendida, qué funcionó bien, cuáles son las soluciones, cómo mejorar próximas intervenciones).	<ol style="list-style-type: none">1. El uso del idioma nativo crea puentes de comunicación que permiten aprovechar mejor los servicios que brinda el Programa en sus centros de cuidado diurno y en las visitas a las familias.2. Superar la barrera idiomática ayuda a que los equipos de trabajo sean mejor aceptados y valorados por las familias y la comunidad.3. El uso del idioma acerca más la cultura del trabajador del programa social, los gestores, las familias y los niños menores.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada).	“La comunicación en el idioma nativo del usuario ayuda a comprender y mejorar las prácticas y costumbres que tienen comunidades para un mejor cuidado de la primera infancia”.
Contacto para información adicional.	Daniel Torres, Jefe de la Unidad de Comunicaciones. Cel./RPM #989107572 E-mail: dtorres@cunamas.gob.pe Más formación relacionada en: http://www.cunamas.gob.pe/?p=2631



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

Fondo de Estímulo al Desempeño y Logro de Resultados Sociales FED

CASOS DE ÉXITO FED	
Programa Social/Fondo	Fondo de Estímulo al Desempeño y Logro de Resultados Sociales (FED)
Nombre de la Experiencia	Convenios de Asignación por Desempeño
Tema	Entrega de servicios integrales vinculados al desarrollo infantil temprano en el Gobierno Regional de Huánuco.

¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	42 distritos de los quintiles 1 y 2 de pobreza del departamento de Huánuco.
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Mayo a Diciembre 2014
¿Qué problema se identificó?	Mínima de entrega de paquete integral de servicios orientados a las gestantes, niños y niñas hasta los 5 años de edad en la Región.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Suscribir un Convenio de Asignación por Desempeño (CAD) entre el MDIS y el MEF con el Gobierno Regional de Huánuco a través del cual se otorgó recursos adicionales como incentivo condicionado al cumplimiento de hitos en mejora de procesos de gestión y de cobertura de servicios vinculados al Desarrollo Infantil Temprano.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	<p>La proporción gestantes, niñas y niños hasta los 5 años de los distritos de quintiles de pobreza 1 y 2 del departamento, no recibían un paquete de servicios de salud, educación y acceso a agua clorada de manera integral. Así tenemos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ninguna gestante recibía el paquete de servicios (4 exámenes auxiliares: examen completo de orina, hemoglobina/ hematocrito, tamizaje VIH, tamizaje Sífilis) en el primer trimestre y al menos 4 atenciones prenatales con suplemento de hierro y ácido fólico. - Solo el 12% de los niños y niñas menores de 12 meses de edad contaban con DNI emitido hasta los 30 días de edad. - 21% de los niños y niñas menores de 24 meses recibían el paquete completo de productos claves: CRED completo para la edad, vacunas de neumococo y rotavirus para la edad, suplementación de multimicronutrientes y CUI/DNI. - 42% de niños y niñas de 3 años de edad accedían a la educación inicial. - Ningún niño y niña menor de 60 meses de edad accedía a agua clorada para consumo humano.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciónes/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Equipos técnicos y decisores políticos del Gobierno Regional involucrados en la negociación de compromisos de gestión y metas de cobertura del FED. 2. Asistencia técnica que promueve que el Gobierno Regional: <ul style="list-style-type: none"> – Identifique cuellos de botella que afectan procesos de gestión. – Identificación de alternativas de solución para mejorar dichos procesos e institucionalizar las mejoras. <p>Algunos procesos de gestión mejorados por el Gobierno Regional son: Priorización del presupuesto en productos claves: control de crecimiento y desarrollo y vacunas; disponibilidad de recursos humanos en los EESS; disponibilidad de equipos, medicamentos e insumos básicos para la atención a las gestantes, niños y niñas hasta los 5 años entre otros.</p> 3. Liderazgo del Gobierno Regional para promover un trabajo articulado de las instituciones que brindan servicios vinculados al Desarrollo Infantil Temprano: Salud; Educación; Construcción Vivienda y Saneamiento, RENIEC, Programas Sociales. 4. Transferencia de recursos adicionales, condicionada a la mejora de procesos de gestión y cobertura de paquetes de servicios dirigidos a las gestantes, niños y

	<p>niñas hasta los 5 años.</p> <p>El incentivo al Gobierno Regional mejora de procesos de gestión y coberturas de servicios, se tiene un impacto directo en el nivel de cobertura de servicios vinculados al Desarrollo Infantil Temprano, como son servicios de salud para niños, niñas y gestantes; servicios de educación inicial y acceso al agua clorada para el consumo humano.</p>
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	<p>En un periodo de 8 meses mejoró la proporción gestantes, niñas y niños hasta los 5 años de los distritos de quintiles de pobreza 1 y 2 del departamento que reciben un paquete de servicios de salud, educación y acceso a agua clorada de manera integral:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se incrementó de 0% a 10% las gestantes que recibían el paquete de servicios (4 exámenes auxiliares: examen completo de orina, hemoglobina/ hematocrito, tamizaje VIH, tamizaje Sífilis) en el primer trimestre y al menos 4 atenciones prenatales con suplemento de hierro y ácido fólico. - Se incrementó de 12% a 22% los niños y niñas menores de 12 meses de edad que cuentan con DNI emitido hasta los 30 días de edad. - Se incrementó de 21% a 38% los niños y niñas menores de 24 meses que reciben el paquete completo de productos claves: CRED completo para la edad, vacunas de neumococo y rotavirus para la edad, suplementación de multimicronutrientes y CUI/DNI. - Se incrementó de 42% a 56% los niños y niñas de 3 años de edad acceden a la educación inicial. - Se incrementó de 0% a 7% los niños y niñas menores de 60 meses de edad que acceden a agua clorada para consumo humano.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	<ul style="list-style-type: none"> – El mapeo de actores y procesos permite identificar a actores y procesos claves en la gestión para mejorar la provisión de paquetes integrados de servicios. – Los procesos de sensibilización, involucramiento y organización de los equipos técnicos son claves para el logro de resultados. – La ARTICULACION es un proceso permanente y de suma importancia. – Los consultores o asistentes técnicos de los Fondos como el FED no pueden hacerse responsables de los procesos. Los responsables deben de asumir sus funciones. El rol del consultor es apalancar procesos, recursos, actitudes de personas buscando la alineación de estos con las metas y objetivos establecidos. Esto ayudará a generar procesos sostenible en el tiempo – Es importante instalar procesos de seguimiento y monitoreo con recursos propios
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<p>“El FED promueve una mirada centrada en el niño y niña cuando los Gobiernos Regionales se comprometen a brindar un paquete integrado de servicios que favorecen el Desarrollo Infantil Temprano”</p>
Dirección electrónica para mayor información	<p>aquijano@midis.gob.pe Ana Quijano Calle Coordinadora General FED</p>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas

FONDO PARA LA INCLUSIÓN ECONÓMICA EN ZONAS RURALES

FONIE

CASO DE ÉXITO FONIE	
Programa Social/Fondo	FONDO PARA LA INCLUSIÓN ECONÓMICA EN ZONAS RURALES
Nombre de la Experiencia	Proyecto: "Construcción del puente Huaru y Accesos"
Tema	Conectar a los centros poblados con los mercados zonales y regionales.
¿Dónde fue la experiencia? (Lugar de intervención)	Paucar – Daniel Alcides Carrión - Pasco
¿Cuándo o desde cuando se inició o se realiza la actividad - mes y año)	Se inició desde el 13.05.2014 Inauguración de la Obra: 19.05.2015
¿Qué problema se identificó?	Ineficiente conexión vial entre los centros poblados del Área de Influencia Directa con los mercados Zonales y Regionales.
¿Qué solución se propuso? (objetivo)	Se propuso el financiamiento de la construcción del puente horizontal con dos vigas de acero y una losa de concreto armado para brindar seguridad en la accesibilidad vial sin interrupciones, beneficiando a 20,523 habitantes.
¿Cuál era la situación al inició? (breve situación antes de la intervención)	No existía un puente y tanto la población como los medios de transporte para cruzar de un extremo a otro utilizaban un Huaru de 20m., de longitud.
¿Qué se hizo? (secuencia de actividades/coordinaciones/movilizaciones/ eventos/capacitaciones/servicios/ asistencia técnica etc u otros realizados)	1. El Gobierno Local envió su solicitud de financiamiento al sector, Ministerio de Transportes y Comunicaciones. 2. Después de la evaluación por parte del sector, este envía al FONIE para su financiamiento. 3. El MIDIS gestiona los recursos ante el MEF. 4. El MEF transfiere los recursos al sector mediante un Decreto Supremo.
¿Qué se logró? (situación final o situación mejorada)	Los pobladores de Paucar y alrededores tienen como actividad económica la agricultura, ganadería y el comercio, por lo que, actualmente pueden llevar sus productos a otras zonas y cruzar el puente con más seguridad.
¿Qué aprendimos? (lección aprendida, que funcionó bien, cuales son las soluciones, como mejorar próximas intervenciones)	El trabajo articulado entre todos los sectores ayuda a que se obtengan buenos resultados para beneficio de las personas que viven en zonas rurales del país. La oportunidad de construir un puente permite generar ahorros en transporte, tanto a la hora de sacar los productos de la zona de Paucar como al traer insumos y productos diversos.
Lema (mensaje o idea fuerza que resuma toda la experiencia presentada)	<i>"Con el compromiso de los gobiernos regionales y locales y el trabajo articulado con los sectores podemos hacer que miles de peruanos y peruanas cuenten con todos los servicios básicos"</i>
Dirección electrónica para mayor información	Domingo Arzubialde Elorrieta: darzubialde@midis.gob.pe Mariana Valladolid Estrada: mvalladolid@midis.gob.pe



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social



CIES
consorcio de investigación
económica y social

Construyendo conocimiento para mejores políticas