



AYUDA MEMORIA DESAFÍOS-D

¿QUÉ ES DESAFÍOS D?

1. Es una iniciativa de un colectivo de más de 30 entidades (empresas y sociedad civil) y que junto al Gobierno, busca involucrar a los ciudadanos y emprendedores de todo el país en el diseño y desarrollo de soluciones digitales para cuatro desafíos: corrupción, agua y saneamiento, seguridad ciudadana y prevención de desastres.

2. ¿Cuál es el objetivo de Desafíos D?

Dinamizar el ecosistema digital, promoviendo el diseño y generación de soluciones digitales para la solución de problemas que aquejan a la sociedad, y en consecuencia la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

3. ¿Cuáles son los desafíos que plantea Desafíos D?

Área temática	Desafíos
Corrupción	¿Cómo podríamos facilitar la vigilancia y seguimiento, por parte del ciudadano, a casos de corrupción?
Seguridad ciudadana	¿Cómo podríamos aportar a que los ciudadanos estén más seguros en las calles?
Agua y saneamiento	¿Cómo podríamos lograr que los ciudadanos ahorren agua en sus hogares?
Prevención de desastres	¿Cómo podemos asegurar que los ciudadanos ubiquen sus viviendas en zonas de bajo riesgo?

4. ¿La iniciativa tiene fases? ¿Cuáles son?

Desafíos D tiene tres etapas: desafío ciudadano, desafío emprendedor y pilotaje.

- Desafío ciudadano: Los ciudadanos dan sus ideas de solución y también votan por las ideas de otros ciudadanos. Se elige la mejor idea ciudadana por cada desafío. Este desafío tiene una duración de un mes.
- Desafío emprendedor: Las 4 ideas ciudadanas ganadoras se convierten en el desafío para los emprendedores (desarrolladores digitales), quienes deberán competir con la mejor solución. Se realizarán competencias simultáneamente en 5 ciudades: Lima, Huancayo, Piura, Arequipa y Trujillo.
- Incubación y pilotaje: La solución ganadora será incubada y luego piloteada en una entidad pública.

5. ¿Qué instituciones están comprometidas con Desafíos D?

Las instituciones que respaldan la iniciativa son: Gobierno del Perú, CIES, Telefónica y Aporta, como impulsores de la iniciativa; Blumetrik, Burson-Marsteller, Cámara de Comercio de España en Perú, Cisco, Civicit, Fedex Crossborder, Fueradelacaja Soluciones, Future Startup Hero, Geek Girls, Insitum, Kunan, Microsoft, Municipalidad de Miraflores, Municipalidad de San Isidro, Pro- Gobernabilidad de la Cooperación Canadiense y Proa,



Solera, Telefónica Open Future, Wayra, Wunderman Phantasia, como aliados; y Adecco, Apesoft, Ciudadanos al Día, Enel, Editorial SM, Ernst & Young, Lima Cómo Vamos, Perú2021, Prosegur, PwC, como apoyo en la difusión.

Sobre el proceso

6. ¿Cuánto dura el proceso de Desafíos D?

Desafíos D tiene 3 etapas:

El **Desafío Ciudadano** abierto a cualquier ciudadano mayor de 18 años que quiera dar ideas de solución a los desafíos planteados, las ideas se recibirán desde el 10 de agosto al 11 de setiembre. Luego pasamos al proceso de votación ciudadana, a través de la plataforma www.perud.pe, desde el mismo 11 de setiembre hasta el 25 de setiembre. Luego de un proceso de evaluación por parte de los Comités Técnicos, el Desafío Ciudadano termina el 02 de octubre, con el reconocimiento a las mejores ideas y la convocatoria al Desafío Emprendedor.

El **Desafío Emprendedor** comienza el 02 de octubre y los equipos pueden postular hasta el 06 de octubre; el 07 de noviembre se inicia la preparación de los equipos de desarrolladores y el 21 de noviembre se hace una selección de semifinalistas; el 02 y 03 de diciembre se llevan a cabo Hackathons en 05 sedes descentralizadas, al cabo del cual se eligen a los 10 finalistas. El 04 de diciembre se realiza una votación ciudadana por las mejores soluciones; y finalmente, el 14 de diciembre se lleva a cabo la gran final.

El último proceso es el de **Incubación y Pilotaje**, que se otorga solo al equipo que obtuvo el primer puesto, y abarca el primer semestre del 2018.

Como puede verse, Desafíos D es un proceso abierto que va desde el 10 de agosto hasta el 14 de diciembre, en donde se premia a la mejor solución. Luego el proceso continúa hasta el primer semestre del año que viene, ya con el proceso de incubación y el pilotaje de la solución en una entidad pública.

7. ¿Cómo saber si la solución propuesta por el ciudadano es posible de ser aplicada en la realidad o si tiene una solución digital?

El Comité Técnico Evaluador es el que tendrá la tarea de evaluar las ideas ciudadanas, contemplando si éstas pueden ser aterrizadas en el plano digital, dado que al ciudadano no se le está especificando que su idea sea una solución digital. Por ello, en la composición del Comité Técnico, se ha contemplado cuatro especialistas tecnológicos que efectuarán dicha revisión de factibilidad.

8. ¿Quiénes son los 4 especialistas tecnológicos que participarán?

Como parte de los Comités Técnicos Evaluadores, participarán: Aldo Bedriñana, al frente de una empresa de desarrollo tecnológico que se llama Solera; Eduardo Ibarra, CEO de Complexless, también una empresa de desarrollo tecnológico; Benito Juárez, Presidente de Fab Lab; y Alexander Gómez, Country Manager de Wayra.

9. ¿Quiénes más conforman los Comités Técnicos de Evaluación?



Además de los especialistas tecnológicos, hay dos especialistas en las áreas temáticas de cada uno de los desafíos y un representante de organizaciones ciudadanas como Ciudadanos al Día, y Lima Cómo Vamos.

Sobre las temáticas a tratar

10. ¿Por qué se eligió corrupción como una de las temáticas a tratar?

La mayoría de peruanos considera que el principal problema que afronta el Estado y que impide el desarrollo del país es la corrupción. Entendemos por corrupción el uso indebido del poder para obtener beneficios que violan la ley y afectan derechos fundamentales de las personas.

Adicionalmente, se debe tomar en cuenta:

- 7 de cada 10 peruanos son tolerantes a la corrupción
- El 83% de los peruanos considera que en los próximos cinco años la situación de la corrupción empeoraría o no cambiaría.
- El 87% de los peruanos acepta no haber denunciado cuando le solicitaron dar o cuando dieron regalos, propinas o coimas.
- El 54% de los peruanos considera que el capacitar en cómo denunciar los actos de corrupción es la mejor forma de combatir la corrupción de la ciudadanía.

11. ¿Por qué se eligió la seguridad ciudadana como una de las temáticas a tratar?

La seguridad ciudadana es la protección de la vida, el patrimonio de las personas frente a los riesgos y amenazas que las pueden poner en peligro.

Adicionalmente, se debe tomar en cuenta:

- 9 de cada 10 peruanos se sienten inseguros en las calles
- 4 de cada 10 peruanos que viven en la ciudad han sido víctimas de algún hecho delictivo
- 130 distritos con altas tasas de victimización tienen 1 policía o serenos por cada 450 habitantes.
- Menos de 2 de cada 10 ciudadanos denuncian un delito
- Menos de 4 de cada 10 peruanos confía en la PNP

12. ¿Por qué se eligió el tema de agua y saneamiento como una de las temáticas a tratar?

El tema del agua y saneamiento es delicado, pues el agua es el recurso que se utiliza para fines domésticos y la higiene personal, así como para beber y cocinar. En el mundo, el acceso al agua y saneamiento es importante por:

- 1 de cada 9 personas en todo el mundo no tiene acceso a agua potable segura y limpia.
- A nivel mundial, utilizamos el 70% de nuestras fuentes de agua para la agricultura y el riego, y solo el 10% para usos domésticos.
- Se pierden 443 millones de días escolares cada año debido a enfermedades relacionadas con el agua.
- Las mujeres y las niñas son responsables de la recolección de agua en 7 de cada 10 hogares de 45 países en desarrollo.



- En los países en vías de desarrollo, hasta un 80% de las enfermedades están relacionadas con condiciones deficientes de agua y saneamiento.
- 1 de cada 3 personas carecen de instalaciones sanitarias mejoradas.

13. ¿Por qué se eligió el tema de prevención de desastres?

La prevención de desastres podría evitar enormes pérdidas materiales y humanas ocasionadas por eventos o fenómenos naturales.

- El último fenómeno natural ocurrido, El Niño Costero, causó:
 - o 107 fallecidos
 - o Más de 160 mil damnificados
 - o 1 millón de personas afectadas
 - o Miles de kilómetros dañados
 - o Sector salud con labor adicional en el control de epidemias por agua empozada, descomposición, insectos y plagas que acechan
 - o Impacto en actividades productivas:
 - Agricultura (pérdida de cultivos)
 - Comercio exterior
 - Minería
 - Mypes